

## 児童発達支援 保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名:綾部市療育教室「あいむ」

回収人数:27名 回収率:77%

公表日:令和3年 3月 31日

区 分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	左記の結果を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27				
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境であり、バリアフリーなどの配慮が適切になされているか	26			1	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26			1	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	26			1	
	6 個別支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26			1	
	7 個別支援計画に沿った支援が行われているか	26			1	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	3		2	子どもたちの年齢や発達段階を考慮しながら、活動プログラムのねらいや内容などお知らせしていきます。
保護者への説明等	9 運営規程、利用者負担、支援内容等について丁寧な説明がなされたか	27				
	10 保護者に対して交流会や懇談会、家族支援プログラム等が行われ、保護者同士の連携が支援されているか	20	3	1	3	今年度は、新型コロナウイルスの影響で、全クラス対象のイベントの中止や縮小、保護者交流会につきましても例年よりも少ない実施となりました。今後は、できるだけ『三つの密』を避けながら、保護者同士のつながりがもてるように工夫し、より一層の保護者支援の充実を図りたいと思っています。
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	27				
	12 保護者に対しての懇談や育児に関する助言等の支援が行われているか	25	1		1	ご家庭での対応方法などについて、ご質問があれば、個別に対応させていただきます。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	左記の結果を踏まえた対応
保護者への説明等	13 保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26			1	
	14 定期的に書面やホームページ等で、活動概要や行事予定を子どもや保護者に対して発信されているか	25	1		1	ホームページ等での発信の予定は現在のところありませんが、月1回のあいむ通信を発行し、行事予定等のお知らせをしています。
	15 個人情報の取扱いに十分注意されているか	25			2	今後も個人情報の取り扱いには十分注意していきます。
非常時等の対応	16 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	2		9	各種マニュアルについては、職員研修を実施し、知識・技術の向上に努めます。また、今後、保護者への説明や周知にも努めます。
	17 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2	1	14	保健福祉センターの避難訓練は、定期的実施しています。療育時間が限られていますが、各クラスでの避難訓練の実施や、災害発生時の保護者への避難経路の周知等について、検討していきます。
満足度	18 子どもは通所を楽しみにしているか	27				
	19 事業所の支援に満足しているか	27				

#### 【保護者の皆様からのご意見】

- ・コロナの影響で仕方がなかったのですが、戸外活動がもう少しあれば良かったなあ、と思います。
- ・(親子分離や保護者交流会について)コロナ禍ということもあり、なかなか難しかったと思います。早く収束し、以前のような利用形態になることを願うばかりです。
- ・(親子分離や保護者交流会について)まだあまり参加したことがないため、「わからない」に○をしました。
- ・1対1で、よく見て下さっています。まだ通い始めたばかりですが、コロナがおさまったら、他の保護者の方ともたくさんお話したいです。私自身の心配もしてくださり、ありがとうございます。
- ・担当の先生が大好きで、顔を見ると抱きつきに行っています。家でも、手遊びをしています。
- ・先生方がすごく考えてくれている。活動スペースは、もっと広いと良いと思う。
- ・月の行事予定を最終週ではなく、前週に提示していただくと仕事の予定が立てやすいです。
- ・避難訓練をしているところを見た事がないだけで、されていると思います。
- ・園は子どもが1人で行くが、あいむは親子で行けるので良い！
- ・遊具の入れ替えなどを先生達がとてもテキパキとされていて、あっという間にスペースチェンジされていてすごいです。
- ・娘は“あいむ”に通うのを楽しみにしています。表情でわかります。約1年で、コミュニケーションを図ることが少しずつできるようになり、今では目も合うことが多くなり、とても嬉しいです。少しずつ、娘なりの成長を今後も共に支えて頂けると幸いです。
- ・いつも連絡ファイルをありがとうございます。子どもの様子がとてもわかりやすく、ありがとうございます。
- ・いつもお世話になり、ありがとうございます。今後とも、よろしく願いいたします。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。