

## ふるさと納税を活用した令和元年度の主な事業

### 【社会福祉事業】

#### ○手話コミ条例推進事業



「綾部市手話言語の確立及び多様なコミュニケーション手段の促進に関する条例」の具現化の一環として、耳が聞こえにくい市民に寄り添い、市窓口で職員と対話しやすくすることを目的として、役所の窓口でタブレット端末を設置しました。これは、話し手の声を文字化するアプリケーション。窓口で職員の話す声が聞き取れない難聴者などに対し、職員が話す声をタブレット端末の画面に即時に表示できる「UDトーク」の運用を開始しました。