綾部市公式 Instagram 運用方針

綾部市 Instagram 公式アカウント（以下「当アカウント」）で、綾部市の魅力を効果的に発信するに当たり、運用方針を以下のとおり定めます。

１．アカウント情報

（１）ソーシャルメディアサービス名：Instagram
（２）アカウント名：京都・綾部市【公式】
（３）ユーザーネーム：ayabe_official
（４）ページ URL：https://www.instagram.com/ayabe_official?xtok=ZTdtZDlxMXhyY2xl

２．アカウント運用管理者

綾部市市長公室秘書広報課長

３．アカウント運用者

綾部市市長公室秘書広報課職員

４．運用時間

原則として、開庁時間（平日の午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分。土・日曜日、祝日及び年末年始を除く、）。この時間帯以外にも必要に応じて情報発信する場合があります。

５．投稿内容

綾部市の風景や行事、市政に関することなど、その他綾部市のＰＲに効果的な記事（写真・動画）を発信するものとします。

６．コメント、フォロー等の対応

（１）当アカウントへのコメント（意見・質問等）に対しての対応は行いません。ただし、国、地方自治体等のアカウントについてはこの限りではありません。
（２）フォローを受けた場合は、原則として拒否（ブロック）をしません。ただし、当アカウントに対して明らかな妨害または妨害と判断できる場合、または悪質なスパムと判断する場合はこの限りではありません。
（３）当アカウントからは原則フォローは行いません。ただし、国、地方自治体等のアカウントについては必要に応じてフォローを行うことがあります。
（４）綾部市の魅力を高め、拡散が期待できる情報であると判断した場合は、リポストを行うことがあります。
（５）本市への意見・提案・問い合わせは、綾部市公式ホームページ「各課の窓口」の問い

合わせフォームをご利用ください。

７．禁止事項

当アカウントにメッセージやコメント等を投稿するに当たり、次の事項に該当する行為を禁じます。禁止行為を行った、または行うおそれがあると運用管理者が判断した場合には、事前に通告することなく、コメントの削除、利用制限などの対応を行う場合があります。

（１）公の秩序または善良の風俗に反するもの
（２）綾部市、特定の個人、団体等を誹謗中傷し、名誉もしくは信用を傷つける内容
（３）綾部市を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
（４）広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
（５）法令などに違反するもの、または違反するおそれがある内容
（６）犯罪行為を助長する内容
（７）政治、選挙、宗教活動を目的とする内容
（８）論争を起こすことが分かっている課題、社会通念上や心理的に強い抵抗感を生じさせる内容
（９）本人の許諾なく個人情報を開示・漏えいするなどプライバシーを侵害する内容
（10）第三者の特許権、商標権、著作権肖像権などを侵害する内容
（11）有害な Web サイトなどへ誘導する内容
（12）Instagram の利用規約に反する内容
（13）そのほか、運用上、他人に不利益を与える恐れがあり不適当であると判断される内容

８．個人情報の取り扱いについて

当アカウントでの個人情報の収集、利用、管理については、個人情報の保護に関する法律に基づき、次のように適切に取り扱うものとします。

（１） 個人情報とは、当アカウントを通じて管理者が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。
（２） 当アカウントを通じて管理者が個人情報を収集する際は、利用者の意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集に当たってはその利用目的を特定し，明示するものとします。なお、個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
（３）提供された個人情報は，あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用します。なお、個人情報は、利用者本人の同意がある場合など個人情報の保護に関する法律で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用、提供することはありません。
（４） 収集した個人情報については、管理者が管理し、漏えい、不正流用，改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存の必要のなくなった個人情報については，確実にかつ速やかに消去します。

９．知的財産権

（１）当アカウントに掲載する情報（写真、イラスト、音声、動画、記事など）に関する知的財産権（商標権、著作権などの全ての権利）は、綾部市または正当な権利を有するものに帰属します。

（２）内容について、私的使用のための複製、引用等の著作権法上認められた場合及びInstagram 上でリポスト機能を使用するなど転載の対象となる内容を改編せず出所を明記する場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

10. 免責事項

（１）当アカウントで掲載する情報の正確性には注意を払っていますが、完全性、有用性などを保証するものではありません。

（２）綾部市は、利用者が当ページの掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。

（３）綾部市は、利用者間もしくは利用者と第三者間のトラブルにより、利用者または第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。

（４）上記のほか、綾部市は当アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。

（５）綾部市は、予告なく運用方針の変更や運用方法の見直しまたは当アカウントを停止・終了する場合があります。

11. 適 用

この運用方針は、令和８年１０月２８日より適用します。

12. 問い合わせ

綾部市市長公室秘書広報課

電話　0773-42-4205

メールアドレス　hisyokoho@city.ayabe.lg.jp

綾部市公式ホームページ　https://www.city.ayabe.lg.jp/