

公表

保護者等からの児童発達支援に関するアンケートの集計結果（児童発達支援）

事業所名	綾部市こども発達支援施設「あいむ」
------	-------------------

公表日 令和8年5月8日

利用児童数 30人

回収数 24枚 (回収率：80%)

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23			1	・複数人でトランポリンで遊ぶとき、みんながバラバラの動きをしていたら誰かがバランスをくずし落ちたり骨組みにぶつかってケガをしないか心配になる。	・トランポリンの配置を壁際にしたり、指導員の見守りを強化したりし、引き続き安全に配慮します。危険を感じるときは、遊ぶ人数を調整することも検討していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23	1			・職員の全体数が増えれば週に数回通うことも可能なのかと思う。	・配置数については、基準数以上のマンツーマン対応で支援を行っています。 ・年度途中から新しく通われるお子さんの支援や、細やかなマンツーマン対応を行うために、週1回の通所とさせていただいています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、こどもの特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	1			・初めは場所がわかりにくいかもです。	・住宅地となるため、周辺の道路も狭くご不便をおかけしますが、わかりやすい地図を用いながらご案内できるように努めます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	1		1	・作業療法士がクラスに入ったり、授業をするなど参加して欲しい。	・作業療法士が各クラスに入る日や、作業療法士との学習会等を検討していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22			2		・保護者の方へ支援プログラムの周知を行うと共に、今後も支援内容を充実させていきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画（※3）が作成されていると思いますか。	24					
	8	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24					
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	1				・今後も、個別支援計画に沿ってそれぞれのお子さまに応じた支援を続けていきます。
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21			3	・感触遊びが減ったのがさみしく思う。	・今後も、お子さまの年齢や発達段階に応じた遊びや楽しめる活動を考えていきます。
保 護 者	11	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24					
	12	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24					
	13	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	2		3		・事業所としてペアレント・トレーニング等のプログラムは実施していませんが、必要に応じて市で実施しているものをご紹介させていただきます。
	14	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23	1				・今後も、お子さまの姿を保護者の方と共通理解していけるように努めていきます。
	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23			1	・母も、理解してくださる先生のおかげで不安や苦しいこと、楽しいことを話せて大変助かりました。ありがとうございました。	・定期的な面談の機会だけでなく、普段のお困りごとなどもお気軽にご相談ください。
	16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	1				・職員研修等を積み重ねながら、今後も共感的な支援に努めます。

目への説明等	17	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。	23			1		・各クラス毎に保護者交流会を定期的実施しています。また、年1回先輩保護者との交流会を開催しています。
	18	きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	4	1	9		・きょうだい児さんのみを対象としたイベントは開催していませんが、ご家族皆さんで参加していただけるイベントなどで交流していただけます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23			1		・定期的な面談の機会だけでなく、普段のお困りごとなどもお気軽にご相談ください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24					
	21	定期的におたよりやホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23			1		・毎月のおたよりで、活動内容や行事予定等をお知らせしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1		3		・事業所では各種マニュアルを策定し、絵本ライブラリーに置いております。年度当初の保護者説明会においても周知させていただきました。マニュアルに基づいた訓練につきましても、随時実施していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21			3		・昨年度は新施設に移行し、全クラスで避難訓練や施設全体での消防訓練を実施しました。引き続き、保護者の方にもご参加いただきながら、訓練を実施していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23			1	・事故等がなかったのでわかりません。	・大きな事故等はありませんでしたが、活動中の軽微な怪我につきましては、保護者の方に状況説明と対応をお伝えしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23	1			・安心して自分らしさを出していると思います。 ・まだまだ慣れていないので・・・	・引き続き、子ども達が安心感や期待感をもって通っていただけるような場所となるように努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	1			・毎回新しいことや、楽しいことがあるのかな？とワクワクしています。 ・まだまだ慣れていないので・・・	
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	1			・色々気を使っていたらととてもありがたいです。 ・週に2回通いたい、適切な時期に集中して支援する。丁寧に関わるために週に何回か通えると安心する。	・引き続き、利用者の方に満足していたけような事業所の支援を行っていきます。 ・年度途中から新しく通われるお子さんの支援や、それぞれのお子さんの状況に応じた細やかなマンツーマン対応を行うために、週1回の通所とさせていただきます。