

綾部市乳児等通園支援事業の利用に関するキャンセルポリシー

1. 施設に利用予約が完了した時点で当キャンセルポリシーの対象となります。
2. キャンセルする際は、「こども誰でも通園制度総合支援システム（つうえんポータル）」で予約を取り消した上で、必ず施設へ電話連絡をしてください。
3. 当日のこどもの体調不良等、予期しない当日キャンセルについては、できる限り速やかに予約した施設に電連絡してください。
4. 以下の場合、利用料のお支払いの必要はありませんが、当事業を利用したものとみなし、利用時間は消費されます。
 - ①利用当日午前 0 時以降のキャンセルの場合
 - ②急な体調不良等による利用当日キャンセルの場合
 - ③利用当日無断キャンセルの場合
 - ④利用当日の利用時間開始以降のキャンセルの場合
5. 当日、利用開始時刻に遅れた場合や利用中の急な体調不良等によりお迎えの時間が早まった場合においても、利用時間や利用料金については予約時間で算定します。
6. お迎えの時間は厳守いただくとともに、万が一遅れてしまう場合には、必ずご連絡をお願いいたします。
7. お迎えの予定時刻を 10 分以上超えて利用した場合は、1 時間の利用をしたものとみなし、利用時間や利用料金についてお迎えの時間で計算します。その場合において、当該月の利用上限時間（10 時間）を超えてしまった場合は、利用料に 0 歳児 1,700 円、1・2 歳児 1,400 円を加えた金額を施設にお支払いいただきます。
8. 無断キャンセルまたは送迎の遅れが悪質と判断した場合には、当事業の利用のお断りや、利用登録の取消しをする場合があります。

【別表】

内 容	キャンセル連絡の期限				お迎え時間の 超過
	利用日の前日 (23 : 59 まで)	当日キャンセル	無断キャンセル	利用時間開始 以降のキャンセル	
利用料	発生しない				発生する (10分超過の 場合は1時間 利用とみなす)
実費 負担	発生しない	施設が定める額			
利用 時間枠	消費なし	消費あり			

※実費負担は、給食やおやつ等、利用料以外で発生するもの