

綾部市ハート交流センター 公共施設予約システム 利用マニュアル

令和6年12月版



※現在、綾部市ハート交流センターは整備工事のため、本写真は外観のイメージ図です。

目 次

1	公共施設予約システムとは	1 ページ
2	空き状況の確認方法	1 ページ
3	利用者登録（予約の下準備）	3 ページ
4	貸会議室の概要・利用時間帯・予約時期など	4 ページ
5	使用料	4 ページ
6	予約方法	5 ページ
7	支払方法	8 ページ
8	予約確認・取消	8 ページ

最初は難しいだろうけど
このマニュアルを見て
試してみてください♪





1 公共施設予約システムとは



「公共施設予約システム」は、正式名称を「京都府・市町村共同公共施設案内予約システム」とい
い、京都府内にある公共施設の空き状況の確認や、抽選／予約の申込・予約取消などを、施設の窓口
に行かなくても、パソコン（インターネット接続）や携帯電話から行うことのできるシステムです。

このマニュアルでは、「綾部市ハート交流センター」の公共施設予約システムについて記載します。

【利用可能機能】

■ 空き状況の確認	→事前の利用者登録なしで利用可能
■ 施設予約・内容変更・予約取消	→事前の利用者登録が必要



2 空き状況の確認方法



(1) 綾部市のホームページから、「ホーム画面」から最下層までスクロールし、「施設一覧」をク
リックします。



(2) 「ハート交流センター」をクリックします。



(3) 「申し込み」の「公共施設予約システム（別ウインドウで開く）」をクリックしてください。

貸会議室の使用料

- ・大会議室800円から
- ・中会議室600円から
- ・小会議室300円から

(注意) 冷暖房設備の使用、市外居住者や市外団体の使用、営利目的の使用の場合は、別途使用料の加算あり。

施設予約方法

京都府・市町村共同公共施設予約システムを利用して、予約手続きを行うことができます。利用には事前に利用者登録（ID・パスワード発行）が必要です。

詳しくは綾部市ハート交流センター公共施設予約システム利用マニュアルをご確認ください。

・[公共施設予約システム（別ウインドウで開く）※令和7年2月1日運用開始](#)

添付ファイル

アクセス

JR綾部駅から徒歩15分

(4) この画面が「公共施設予約システム」の画面です。左側のカレンダーで希望日をクリックすると、右側に希望日のスケジュールが表示されます。○が予約可能、×は他団体によって予約済、休は予約不可、☎やーは予約期間外といったように空き状況を確認できます。

表示を変えることができます。
表示モード ○ 2週間表示 ● 1日表示

希望日を選択

検索する施設の名前を入力します ⇒ 検索する施設の所在地を選択します ⇒ 施設を選択します ⇒ 施設、時間帯を選択します ⇒ ログイン後、本人情報を確認します ⇒ 利用目的、付帯設備を設定します ⇒ 料金の減価申請をします ⇒ 支払方法を設定します ⇒ 予約確認後、予約登録します

会館 **綾部市ハート交流センター**

当該施設の予約には利用者IDとパスワードが必要となるため、事前に利用者登録をお願いします。

利用したい時間帯の○マークをクリックして、選んでください。(複数選択可)
選択したら、次へボタンをクリックしてください。

次へ 選択のクリア

		2025年2月3日(月)													
		8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00
大会議室				○				○					○		
中会議室				○				○					○		
小会議室				○				○					○		

希望日のスケジュールを確認します。

○：予約可能 ×・休：予約不可 ☎・ー：予約対象期間外

(5) ○になっている箇所については、そのまま予約が可能です。利用者登録がまだの方は、3ページへ、利用者登録が済んでいる方は5ページへお進みください。



3 利用者登録（予約の下準備）



■ハート交流センターをご利用の場合は、事前に利用者登録をしていただく必要があります。

受付窓口	窓口：綾部市市民協働課（市役所本庁舎1階） 電話：0773-42-4248（直通）
登録できる人	<p>【市内利用者】</p> <p>1. 団体 ⇒ ・ 構成員の過半数以上が市内在住者 ・ 市内に事業所等を有する法人、事業所等</p> <p>2. 個人 ⇒ ・ 市内在住者</p> <p>【市外利用者】</p> <p>3. 団体 ⇒ ・ 1. に該当しない団体</p> <p>4. 個人 ⇒ ・ 市外在住者</p>
必要な書類	<p>団体 ⇒ ・ (様式第1号) 利用登録申請書 ・ 登録手続き者の住所・氏名を確認できるもの（運転免許証など） ・ (別紙) 団体構成員名簿（法人・事業所等については、所在地がわかるもの）</p> <p>個人 ⇒ ・ (様式第1号) 利用登録申請書 ・ 登録者の住所・氏名を確認できるもの（運転免許証など）</p>
利用者登録決定通知書	利用者登録完了後、利用者ID（10桁英数小文字）とパスワード（8桁英数小文字）、及び有効期限が記載された「利用登録決定通知書」をお渡しします。紛失、盗難のないよう大切に保管してください。
有効期限	利用者登録決定通知書の有効期限は登録年月日から3年を経過した日の年度末とします。ただし、有効期限内においても、システムの移行等により再度、登録申請をお願いすることがあります。
利用者登録決定書紛失の場合	利用者登録決定通知書を紛失、盗難にあった場合は、登録者の住所・氏名を確認できるものをご提出ください。再度、利用者登録書を発行します。
その他	利用者情報に誤りがある、キャンセルを繰り返すなど、特に悪質と思われる場合はその後予約システムが利用できないなどペナルティを課す場合があります。利用者登録の変更（市外へ転居、構成員変更により諸条件を満たさなくなった）があった場合は、すみやかに受付窓口までご連絡をお願いします。利用者ID／パスワードの他者への転貸・譲渡は一切認めません。ただし、同一団体内での共有は可能です。

※綾部市市民センター（あやべ・日東精工アリーナ）、綾部市地域交流センター（あやテラス・ホール）の利用者IDとパスワードでは、本施設の予約はできませんのでご注意ください。
必ず、施設ごとに利用登録申請を行ってください。



4 貸会議室の概要、利用可能時間、予約可能時期



	収容人数	備品	利用可能時間	予約可能時期
大会議室 (51.87 m ²)	24 人	会議机 12 台 いす 24 脚	午前半日 8:30～正午 午後半日 12:00～17:00	利用開始日の 3 か月前から 1 週間前まで
中会議室 (36.48 m ²)	16 人	会議机 8 台 いす 16 脚	夜間半日 17:00～22:00	
小会議室 (16.64 m ²)	6 人	会議机 2 台 いす 6 脚	昼間一日 8:30～17:00 全 日 8:30～22:00	

※無料 Wi-Fi 設備あり

※会議机、いす以外の付帯設備はありませんので、必要な物は使用者で準備してください。

※準備・片付け・清掃の時間も使用時間に含めて予約してください。

【2階館内図】



5 使用料



区分	午前半日	午後半日	昼間一日	夜間半日	全 日
使用区分	午前 8 時 30 分 ～正午	正午～ 午後 5 時	午前 8 時 30 分 ～午後 5 時	午後 5 時～ 午後 10 時	午前 8 時 30 分 ～午後 10 時
大会議室	800 円	1,100 円	1,900 円	1,100 円	3,000 円
中会議室	600 円	800 円	1,400 円	800 円	2,200 円
小会議室	300 円	400 円	700 円	400 円	1,100 円

※営利を目的とする場合の使用料は、基本額の 2 倍の額とする。

※冷暖房設備を使用する場合は、使用料の 2 分の 1 の額を加算する。

※使用者が市外居住者（法人にあってはその所在地）である場合の使用料は、基本額の 2 倍の額とする。



6 予約方法



<予約の方法>

■ ハート交流センターを利用する場合、パソコン・携帯電話（ともにインターネット接続が必要）から予約してください。

(1) ハート交流センターの予約画面から、希望日を選択し、希望する時間を選択しますと、下記のとおり「○」マークが「選」に変わります。「選」に変わったことが確認できれば、「次へ」を押し進んでください。

The screenshot shows the reservation system interface for the '綾部市ハート交流センター'. A calendar for February 2025 is displayed, with the 3rd (Monday) selected. A time slot table for February 3rd shows available times from 9:00 to 21:00. A red box highlights the '次へ' (Next) button, and another red box highlights the '選' (Selected) mark in the 10:00-11:00 slot for the '大会議室' (Main Meeting Room). A text box at the bottom states: '希望する時間を選択すると「○」マークが「選」に変わります。' (When you select the desired time, the '○' mark changes to '選').

(2) ここで、利用者ID・パスワード画面になるので、入力して「OK」をクリックしてください。

The screenshot shows the login screen for the reservation system. It includes fields for '利用者ID' (User ID) and 'パスワード' (Password), both marked as required. Below the fields is an 'OK' button. A red box highlights the 'OK' button, and a text box points to it with the instruction: '利用者ID、パスワードを入力して「OK」をクリック' (Enter user ID and password and click 'OK').

※ 「利用者登録（予約の下準備）」で発行された利用者ID・パスワードを入力します。

(3) 利用者 ID、パスワードなど問題なければ登録した情報が下記のように表示されます。「次へ」をクリックしてください。

京都市・市町村共同 (検証サイト) 公共施設案内予約システム

利用者名: 商工 市外

検索する施設の所在地を選択します ⇒ 施設を選択します ⇒ 施設、時間帯を選択します ⇒ ログイン後、本人情報を確認します ⇒ 利用目的、付帯設備を設定します ⇒ 料金の減免申請をします ⇒ 支払方法を設定します ⇒ 予約確認後、予約登録します

会館 綾部市ハート交流センター

以下の項目を確認・入力してください。
団体・法人で責任者と異なる方が申込をされる場合は、責任者情報欄を修正してください。
確認・入力が終わりましたら、次へをクリックしてください。

申請者氏名カナ	ショウコウ シガイ
申請者氏名	商工 市外
申請者電話番号	0773424264
申請者住所	〒623-8501 京都府福知山市 東堀
代表者氏名	商工 市外
責任者氏名カナ	ショウコウ シガイ (全角カタカナ2.5.7文字以内)
責任者氏名	商工 市外 (全角1.2.9文字以内)
責任者電話番号	0773424264 [必須] (半角数字3.2桁以内)
責任者住所	〒623-8501 (半角数字8文字) ※「-」を付けて入力してください。 検索 ※郵便番号から住所を検索する場合は、検索ボタンをクリックしてください。 京都府福知山市 (全角、半角、最大8.0文字以内) 東堀 (全角、半角、最大5.4.4文字以内)
責任者メールアドレス	syokorosei@city.ayabe.lg.jp (半角英数字2.5.6文字以内) ※システムからの連絡先として利用されます。
催事名	(全角、半角、最大6.0文字以内)

次へ
戻る

(4) 利用目的、利用人数を入力し、問題なければ「次へ」をクリックしてください。

京都市・市町村共同 (検証サイト) 公共施設案内予約システム

利用者名: 綾部 太郎

ご利用方法 ⇒ よくあるご質問 ⇒ 個人情報保護方針 ⇒ 利用規約 ⇒ ヘルプ

検索する施設の名称を入力します ⇒ 検索する施設の所在地を選択します ⇒ 施設を選択します ⇒ 施設、時間帯を選択します ⇒ ログイン後、本人情報を確認します ⇒ 利用目的、付帯設備を設定します ⇒ 料金の減免申請をします ⇒ 支払方法を設定します ⇒ 予約確認後、予約登録します

会館 綾部市ハート交流センター

利用目的を選択・確認してください。
利用人数を入力してください。人数設定ボタンが表示されている場合は、ボタンをクリックして利用する人数を分類に分けて入力してください。
付帯設備の予約が可能な施設については付帯設備を選ぶボタンが表示されます。
付帯設備を予約したい場合は、付帯設備を選ぶボタンをクリックしてください。
入力が終わりましたら、次へボタンをクリックしてください。

付帯設備確認

次へ
戻る

施設名称	使用日	コマ	使用開始時間	使用終了時間	利用目的大分類 利用目的小分類	利用人数 [必須] (半角数字6桁以内)	付帯設備設定	付帯設備
大会議室	2025年02月03日	午前半日	08:30	12:00	400210:会議 01:会議	20人		
大会議室	2025年02月03日	午後半日	12:00	17:00	400210:会議 01:会議	20人		

拡大

利用目的大分類	利用人数 [必須] (半角数字6桁以内)
400210:会議 01:会議	20人
400210:会議 01:会議	20人

ここをクリックして、利用目的を一覧から選択します。

利用人数を入力します。

(5) 最終の確認画面が表示されます。問題なければ、「予約」をクリックしてください。

京都市・市町村共同 (検証サイト) 公共施設案内予約システム

利用者名: 商工 市外

メニューへ戻る ログアウト

検索する施設の所在地を選択します ⇒ 施設を選択します ⇒ 施設、時間帯を選択します ⇒ ログイン後、本人情報を確認します ⇒ 利用目的、付帯設備を設定します ⇒ 料金の領受申請をします ⇒ 支払方法を設定します ⇒ 予約確認後、予約登録します

会館 綾部市ハート交流センター

予約確認画面

予約したい会館・施設・日時などを確認してください。よろしければ、予約ボタンをクリックしてください。

申請者氏名カナ	ショウコウ シガイ 様
申請者氏名	商工 市外 様
申請者電話番号	0773424264
申請者住所	〒623-8501 京都府福知山市 東堀
代表者氏名	商工 市外 様
責任者氏名カナ	ショウコウ シガイ 様
責任者氏名	商工 市外 様
責任者電話番号	0773424264
責任者住所	〒623-8501 京都府福知山市 東堀
責任者メールアドレス	syokorosei@city.ayabe.lg.jp
備考名	

会館	綾部市ハート交流センター
施設	大会議室
日時	2025年02月03日
予約	18時00分 ~ 18時30分

■ これで、【仮予約】が完了しました。

会館 綾部市ハート交流センター

予約確認画面

仮予約を受付しました。

仮予約以降のことは、メール等によりお知らせします。
予約の状況は、メニューの「ご予約確認」から確認してください。
予約申請番号は控えておいて下さい。

予約申請番号は以下のとおりです。
2023000025

お気に入りに登録ボタンをクリックすると、次回よりマイメニュー機能を使うことができます。
マイメニュー機能とは、過去に予約した会館の空き状況を直接表示したり、
過去に指定した利用目的検索および利用日検索の条件を基に検索結果を直接表示することができます。

画面を印刷する・・・ お気に入りに登録する・・・

続けて予約する・・・ 画面を閉じる・・・

(6) 仮予約が完了しましたら、使用日の1週間前までに、あやべボランティア総合センター受付窓口（ハート交流センター1階）で、「使用申請書」の提出及び「使用料」を納付し、「使用許可書」を受領してください。

この「使用許可書」の受領をもって、【本予約】が完了します。



7 支払方法



お支払いは現金のみとなります。

使用される日の1週間前までに、下記のとおりお支払いをお願いします。

■使用日が令和7年4月1日から4月7日までの方

綾部市市民協働課受付窓口（市役所本庁舎1階）まで、ご持参ください。

■使用日が令和7年4月8日以降の方

あやべボランティア総合センター受付窓口（ハート交流センター1階）まで、ご持参ください。



8 予約確認・取消



(1) ホーム画面から「ご予約確認」をクリックします。

京都府・市町村共同（検証サイト）
公共施設案内予約システム

施設のご案内と予約のページ

ご利用方法 | 利用日検索 | 利用者情報変更 | **ご予約確認** | お知らせ情報

地域選択 | 施設名検索 | 抽選予約確認 | マイメニュー

利用目的から施設を選ぶ

スポーツ	教育・文化
野球	講座
クリケット	講演
ソフトボール	雑遊
ラグビー	レクリエーション・観光
アメリカンフットボール	バーベキュー
サッカー	舞踏
ゴルフ	フラワーアレンジメント
グランドゴルフ	産業・仕事
バレーボール	会議
ゲートボール	研修会
バスケットボール	エンターテインメント
ハンドボール	パーティニ
テニス	その他
スカッシュ	
卓球	
バドミントン	

施設分類から施設を選ぶ

スポーツ	レクリエーション・観光
複合運動施設	宿泊施設
体育館	温泉施設
野球場	海水浴場
陸上競技場	産業・仕事
サッカーグラウンド	展示会場
テニスコート（専用）	イベント会場
汎用グラウンド	会議室
教育・文化	エンターテインメント
図書館	文化会館
植物園	ホール
動物園	競馬場
行政・地方自治体	その他の施設
京都府の庁舎	道の駅
市町村庁舎	その他
国の庁舎	

(2) 利用者 ID、パスワードを入力し「検索」をクリックします。

京都府・市町村共同（検証サイト）
公共施設案内予約システム

予約の検索

予約の確認、付帯設備の追加予約、使用料金の減免申請、使用料金の支払、予約の取消、許可書の発行ができます。

利用者IDとパスワードを入力して、検索ボタンをクリックしてください。

利用日: 2023年 9月 19日 ~ 2024年 3月 18日

利用者ID: [入力欄] [必須] (半角英数字1桁以上10桁以内)

パスワード: [入力欄] [必須] (半角英数字8文字以上10文字以内)

検索 | 戻る

(3) 自身の予約状況の確認ができます。予約を取り消す場合は該当するもの(「取消」「一部取消」)を選択し、「OK」をクリックします。

sisetsuhyouka.security.pref.kyoto.lg.jp の内容
予約情報を取り消します。よろしいですか?

キャンセル OK

該当期間の予約情報の一覧です。

予約申請番号をクリックすると予約の確認ができます。
 付帯設備の追加予約をする場合は、設備予約ボタンをクリックしてください。
 使用料金の減免申請をする場合は、減免申請ボタンをクリックしてください。
 使用料金の支払をする場合は、支払ボタンをクリックしてください。
 予約取消は、取消ボタンが表示されているもののみができます。
 取消をする場合は、取消ボタンをクリックしてください。
 それ以外の予約で取消をする場合は、各会館にお問い合わせください。
 許可書を発行する場合は、許可書ボタンをクリックしてください。

利用日 2023年 9月 19日 ~ 2024年 3月 18日

利用者ID [REDACTED]

検索 支払状況 戻る

検索結果

設備予約	減免申請	支払	許可書出力	取消	一部取消	予約区分	許可	予約申請番号	会館名称	施設名称	利用日	利用時間
		済				本予約	許可	2023000008	橿部市地域交流センター	ホール	2023年12月31日	20:00~22:00
		済				本予約	許可	2023000010	橿部市地域交流センター	ホール	2023年11月10日	9:00~13:00
						取消済	許可	2023000015	橿部市地域交流センター	ホール	2023年12月20日	11:00~19:00
		未		取消	一部取消	本予約	許可	2023000024	橿部市地域交流センター	ホール	2023年11月17日	9:00~12:00
				取消	一部取消	仮予約	未審査	2023000025	橿部市地域交流センター	ホール	2023年11月17日	12:00~14:00

※予約取り消し(キャンセル)は使用日の1週間前までをお願いします。

※取り消しを行った場合、既納の利用料金は、原則還付しません。

(4) 予約の取り消しを確認してください。

京都府・市町村共同 (検証サイト) 公共施設案内予約システム

予約の検索

利用日 2023年 9月 19日 ~ 2024年 3月 18日

利用者ID [REDACTED]

検索 支払状況 戻る

予約が取り消されました。
予約申請番号は以下のとおりです。
2023000025

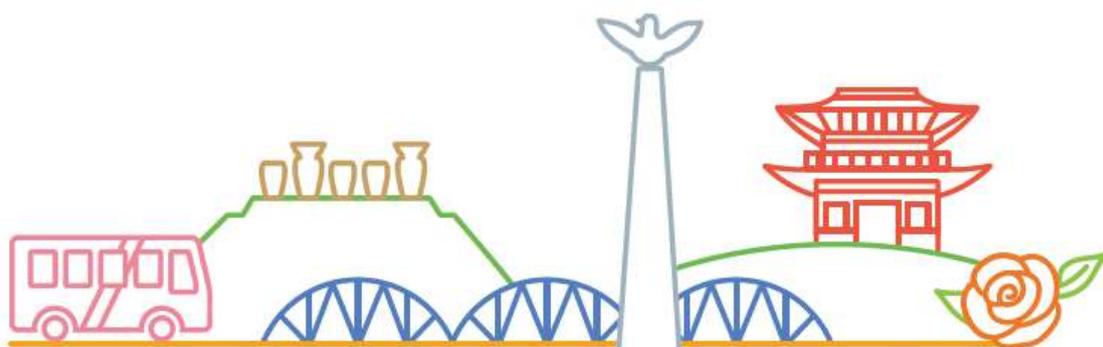
■問い合わせ先■

綾部市市民環境部市民協働課

〒623-8501 綾部市若竹町 8 番地の 1

電話：0773-42-4248（直通）

メール：siminkyodo@city.ayabe.lg.jp



一人ひとりの幸せをみんなで紡いで
実現できるまち… 綾部