

綾部市ハート交流センター 公共施設予約システム 利用マニュアル

令和 7 年 4 月版



目 次

1	公共施設予約システムとは	1 ページ
2	空き状況の確認方法	1 ページ
3	利用者登録（予約の下準備）	3 ページ
4	貸会議室の概要・利用時間帯・予約時期など	4 ページ
5	使用料	4 ページ
6	予約方法	5 ページ
7	支払方法	8 ページ
8	予約確認・取消	8 ページ

最初は難しいだろうけど
このマニュアルを見て
試してみてください♪





1 公共施設予約システムとは



「公共施設予約システム」は、正式名称を「京都府・市町村共同公共施設案内予約システム」といい、京都府内にある公共施設の空き状況の確認や、抽選／予約の申込・予約取消などを、施設の窓口に行かなくても、パソコン（インターネット接続）や携帯電話から行うことのできるシステムです。

このマニュアルでは、「綾部市ハート交流センター」の公共施設予約システムについて記載します。

【利用可能機能】

■ 空き状況の確認	→事前の利用者登録なしで利用可能
■ 施設予約・内容変更・予約取消	→事前の利用者登録が必要



2 空き状況の確認方法



(1) 綾部市のホームページから、「ホーム画面」から最下層までスクロールし、「施設一覧」をクリックします。



(2) 「ハート交流センター」をクリックします。



(3)「施設予約方法」の「公共施設予約システム（別ウインドウで開く）」をクリックしてください。

貸会議室の使用料

- ・大会議室800円から
 - ・中会議室600円から
 - ・小会議室300円から
- (注意) 冷暖房設備の使用、市外居住者や市外団体の使用、営利目的の使用の場合は、別途使用料の加算あり。

施設予約方法

京都府・市町村共同公共施設予約システムを利用して、予約手続きを行うことができます。利用には事前に利用者登録（ID・パスワード発行）が必要です。

詳しくは綾部市ハート交流センター公共施設予約システム利用マニュアルをご確認ください。

- ・[公共施設予約システム（別ウインドウで開く）](#)

添付ファイル

アクセス

JR綾部駅から徒歩15分

(4) この画面が「公共施設予約システム」の画面です。左側のカレンダーで希望日をクリックすると、右側に希望日のスケジュールが表示されます。○が予約可能、×は他団体によって予約済、休は予約不可、☎やーは予約期間外といったように空き状況を確認できます。

京都府・市町村共同（検証サイト）
公共施設案内予約システム

利用者名: 綾部 太郎

表示する施設の
名称を入力します

表示する施設の
所在地を選択します

施設を選択します

施設、時間帯を
選択します

ログイン後、本人情報を
確認します

利用目的、
付帯設備を設定します

料金の減免申請をします

支払方法を設定します

予約確認後、
予約登録します

表示を変えることができます。
表示モード 2週間表示 1日表示

希望日を選択

2025年2月

2025年2月3日（月）

大会議室

中会議室

小会議室

希望日のスケジュールを確認します。
○：予約可能 ×・休：予約不可 ☎・ー：予約対象期間外

(5) ○になっている箇所については、そのまま予約が可能です。利用者登録がまだの方は、**3 ページ**へ、利用者登録が済んでいる方は**5 ページ**へお進みください。



3 利用者登録（予約の下準備）



■ハート交流センターをご利用の場合は、事前に利用者登録をしていただく必要があります。

受付窓口	窓口：綾部市市民協働課（市役所本庁舎 1 階） 電話：0773-42-4248（直通）
登録できる人	【市内利用者】 1. 団体 ⇒ ・ 構成員の過半数以上が市内在住者 ・ 市内に事業所等を有する法人、事業所等 2. 個人 ⇒ ・ 市内在住者 【市外利用者】 3. 団体 ⇒ ・ 1. に該当しない団体 4. 個人 ⇒ ・ 市外在住者
必要な書類	団体 ⇒ ・（様式第 1 号）利用登録申請書 ・ 登録手続き者の住所・氏名を確認できるもの（運転免許証など） ・（別紙）団体構成員名簿（法人・事業所等については、所在地がわかるもの） 個人 ⇒ ・（様式第 1 号）利用登録申請書 ・ 登録者の住所・氏名を確認できるもの（運転免許証など）
利用者登録決定通知書	利用登録完了後、利用者 ID（10 桁英数小文字）とパスワード（8 桁英数小文字）、及び有効期限が記載された「利用登録決定通知書」をお渡しします。紛失、盗難のないよう大切に保管してください。
有効期限	利用者登録決定通知書の有効期限は登録年月日から 3 年を経過した日の年度末とします。ただし、有効期限内においても、システムの移行等により再度、登録申請をお願いすることがあります。
利用者登録決定書紛失の場合	利用者登録決定通知書を紛失、盗難にあった場合は、登録者の住所・氏名を確認できるものをご提出ください。再度、利用者登録書を発行します。
その他	利用者情報に誤りがある、キャンセルを繰り返すなど、特に悪質と思われる場合はその後予約システムが利用できないなどペナルティを課す場合があります。 利用者登録の変更（市外へ転居、構成員変更により諸条件を満たさなくなった）があった場合は、すみやかに受付窓口までご連絡をお願いします。 利用者 ID / パスワードの他者への転貸・譲渡は一切認めません。ただし、同一団体内での共有は可能です。

※綾部市市民センター（あやべ・日東精工アリーナ）、綾部市地域交流センター（あやテラス・ホール）の利用者 ID とパスワードでは、本施設の予約はできませんのでご注意ください。
必ず、施設ごとに利用登録申請を行ってください。



4 貸会議室の概要、利用可能時間、予約可能時期



	収容人数	備品	利用可能時間	予約可能時期
大会議室 (51.87 m ²)	24 人	会議机 12 台 いす 24 脚	午前半日 8:30～正午 午後半日 12:00～17:00	利用開始日の 3 か月前から 1 週間前まで
中会議室 (36.48 m ²)	16 人	会議机 8 台 いす 16 脚	夜間半日 17:00～22:00 昼間一日 8:30～17:00	
小会議室 (16.64 m ²)	6 人	会議机 2 台 いす 6 脚	全 日 8:30～22:00	

※無料 Wi-Fi 設備（全会議室）、ホワイトボード 1 台（全会議室共有）があります。

※上記以外の付帯設備はありませんので、必要な物は使用者で準備してください。

※準備・片付け・清掃の時間も使用時間に含めて予約してください。

【2 階館内図】



5 使用料



区分	午前半日	午後半日	昼間一日	夜間半日	全 日
使用区分	午前 8 時 30 分 ～正午	正午～ 午後 5 時	午前 8 時 30 分 ～午後 5 時	午後 5 時～ 午後 10 時	午前 8 時 30 分 ～午後 10 時
大会議室	800 円	1,100 円	1,900 円	1,100 円	3,000 円
中会議室	600 円	800 円	1,400 円	800 円	2,200 円
小会議室	300 円	400 円	700 円	400 円	1,100 円

※営利を目的とする場合の使用料は、基本額の 2 倍の額とする。

※冷暖房設備を使用する場合は、使用料の 2 分の 1 の額を加算する。

※使用者が市外居住者（法人にあってはその所在地）である場合の使用料は、基本額の 2 倍の額とする。



6 予約方法



<予約の方法>

■ ハート交流センターを利用する場合、パソコン・携帯電話（ともにインターネット接続が必要）から予約してください。

(1) ハート交流センターの予約画面から、希望日を選択し、希望する時間を選択しますと、下記のとおり「○」マークが「選」に変わります。「選」に変わったことが確認できれば、「次へ」を押して進んでください。

The screenshot shows the reservation system interface for the Kyoto City and Town/Village Joint Public Facility Reservation System. The user is logged in as '綾部 太郎'. The current facility selected is '綾部市ハート交流センター'. The interface shows a calendar for February 2025, with the 3rd (Monday) selected. Below the calendar, a table shows available time slots for three rooms: 大会議室, 中会議室, and 小会議室. The 10:00-11:00 slot for the 大会議室 is highlighted with a red box and a red arrow pointing to the '次へ' (Next) button. A text box with a red border says: '希望する時間を選択すると「○」マークが「選」に変わります。' (When you select the time you want, the '○' mark will change to '選').

(2) ここで、利用者ID・パスワード画面になるので、入力して「OK」をクリックしてください。

The screenshot shows the login screen for the reservation system. The user is logged in as '綾部 太郎'. The current facility selected is '綾部市ハート交流センター'. The login form has two fields: '利用者ID' (User ID) and 'パスワード' (Password). Both fields are highlighted with red boxes. Below the form, there is a red box with the text: '利用者 ID、パスワードを入力して「OK」をクリック' (Enter user ID and password and click 'OK'). The 'OK' button is also highlighted with a red box. A text box with a red border says: '利用者 ID とパスワードを入力して、OK ボタンをクリックしてください。' (Enter user ID and password and click the OK button).

※「利用者登録（予約の下準備）」で発行された利用者ID・パスワードを入力します。

(3) 利用者 ID、パスワードなど問題なければ登録した情報が下記のように表示されます。「次へ」をクリックしてください。

京都府・市町村共同 (検証サイト) 公共施設案内予約システム

利用者名: 商工 市外

検索する施設の所在地を選択します ⇒ 施設を選択します ⇒ 施設、時間帯を選択します ⇒ ログイン後、本人情報を確認します ⇒ 利用目的、付帯設備を設定します ⇒ 料金の減免申請をします ⇒ 支払方法を設定します ⇒ 予約確認後、予約登録します

会館 綾部市ハート交流センター

以下の項目を確認・入力してください。
団体・法人で責任者と異なる方が申込をされる場合は、責任者情報を修正してください。
確認・入力が終わりましたら、次へをクリックしてください。

次へ

戻る

申請者氏名カナ	ショウコウ シガイ
申請者氏名	商工 市外
申請者電話番号	0773424264
申請者住所	〒623-8501 京都府福知山市 東堀
代表者氏名	商工 市外
責任者氏名カナ	ショウコウ シガイ (全角カタカナ257文字以内)
責任者氏名	商工 市外 (全角129文字以内)
責任者電話番号	0773424264 [必須] (半角数字32桁以内)
責任者住所	〒623-8501 (半角数字8文字) ※「-」を付けて入力してください。 検索 ※郵便番号から住所を検索する場合は、検索ボタンをクリックしてください。 京都府福知山市 (全角、半角、最大80文字以内) 東堀 (全角、半角、最大544文字以内)
責任者メールアドレス	syokorosei@city.ayabe.lg.jp (半角英数字256文字以内) ※システムからの連絡先として利用されます。
催事名	(全角、半角、最大60文字以内)

(4) 利用目的、利用人数を入力し、問題なければ「次へ」をクリックしてください。

ご利用方法 ⇒ よくあるご質問 ⇒ 個人情報保護方針 ⇒ 利用規約 ⇒ ヘルプ

京都府・市町村共同 (検証サイト) 公共施設案内予約システム

利用者名: 綾部 太郎

検索する施設の名称を入力します ⇒ 検索する施設の所在地を選択します ⇒ 施設を選択します ⇒ 施設、時間帯を選択します ⇒ ログイン後、本人情報を確認します ⇒ 利用目的、付帯設備を設定します ⇒ 料金の減免申請をします ⇒ 支払方法を設定します ⇒ 予約確認後、予約登録します

会館 綾部市ハート交流センター

利用目的を選択・確認してください。
利用人数を入力してください。人数設定ボタンが表示されている場合は、ボタンをクリックして利用する人数を分類に分けて入力してください。
付帯設備の予約が可能な施設については付帯設備を選ぶボタンが表示されます。
付帯設備を予約したい場合は、付帯設備を選ぶボタンをクリックしてください。
入力が終わりましたら、次へボタンをクリックしてください。

付帯設備確認

次へ

戻る

施設名称	使用日	コマ	使用開始時間 使用終了時間	利用目的大分類 利用目的小分類	利用人数 [必須] (半角数字6桁以内)	付帯設備設定	付帯設備
大会議室	2025年02月03日	午前半日	08:30 12:00	400210:会議 01:会議	20人		
大会議室	2025年02月03日	午後半日	12:00 17:00	400210:会議 01:会議	20人		

拡大

利用目的大分類	利用人数 [必須] (半角数字6桁以内)
400210:会議	20人
01:会議	
400210:会議	20人
01:会議	

ここをクリックして、利用目的を一覧から選択します。

利用人数を入力します。

(5) 最終の確認画面が表示されます。問題なければ、「予約」をクリックしてください。

京都府・市町村共同（検証サイト）
公共施設案内予約システム

利用者名: 商工 市外

検索する施設の所在地を選択します ⇒ 施設を選択します ⇒ 施設、時間帯を選択します ⇒ ログイン後、本人情報を確認します ⇒ 利用目的、付帯設備を設定します ⇒ 料金の減免申請をします ⇒ 支払方法を設定します ⇒ 予約確認後、予約登録します

会館 綾部市ハート交流センター

予約確認画面

予約したい会館・施設・日時などを確認してください。よろしければ、予約ボタンをクリックしてください。

申請者氏名カナ	ショウコウ シガイ 様
申請者氏名	商工 市外 様
申請者電話番号	0773424264
申請者住所	〒623-8501 京都府福知山市 東堀
代表者氏名	商工 市外 様
責任者氏名カナ	ショウコウ シガイ 様
責任者氏名	商工 市外 様
責任者電話番号	0773424264
責任者住所	〒623-8501 京都府福知山市 東堀
責任者メールアドレス	syokorosei@city.ayabe.lg.jp
備考名	

会館	綾部市ハート交流センター
施設	大会議室
日時	2025年02月03日
予約	お昼窓口 〃 夜間窓口

■これで、【仮予約】が完了しました。

会館 綾部市ハート交流センター

予約確認画面

仮予約を受付しました。

仮予約以降のことは、メール等によりお知らせします。
予約の状況は、メニューの「ご予約確認」から確認してください。
予約申請番号は控えておいて下さい。

予約申請番号は以下のとおりです。
2023000025

お気に入りに登録ボタンをクリックすると、次回よりマイメニュー機能を使うことができます。
マイメニュー機能とは、過去に予約した会館の空き状況を直接表示したり、
過去に指定した利用目的検索および利用日検索の条件を基に検索結果を直接表示することができます。

画面を印刷する・・・ お気に入りに登録する・・・

続けて予約する・・・ 画面を閉じる・・・

(6) 仮予約が完了しましたら、使用日の1週間前までに、あやべボランティア総合センター受付窓口（ハート交流センター1階）で、「使用申請書」の提出及び「使用料」を納付し、「使用許可書」を受領してください。

この「使用許可書」の受領をもって、【本予約】が完了します。



7 支払方法



■支払いできる券種：現金のみ

■支払場所：あやべボランティア総合センター受付窓口（ハート交流センター1階）

■受付日時：平日の午前9時から午後5時まで

■支払期限：使用される日の1週間前まで。ただし、支払期限日が土・日・祝日の場合は、前営業日までにお支払いをお願いします。



8 予約確認・取消



(1) ホーム画面から「ご予約確認」をクリックします。

京都府・市町村共同（検証サイト）
公共施設案内予約システム

施設のご案内と予約のページ

ご利用方法
このシステムのご利用方法をご案内します

利用日検索
利用期間、曜日、利用目的から施設を検索します

利用者情報変更
メールアドレス、パスワード、利用自治体の変更ができます

ご予約確認
ご予約いただいた内容を確認いただけます

地域選択
ご希望の地域から施設を選べます

施設名検索
施設名からご希望の施設を検索します

抽選予約確認
抽選申込の内容を確認いただけます

マイメニュー
マイメニュー登録した施設を特定できます

お知らせ情報

【メンテナンスに伴うシステム停止のお知らせ】
システムメンテナンスのため、以下の期間においてシステムが使えなくなります。ご不便をおかけしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

新型コロナウイルス感染拡大防止対応のため、休館又は予約受付を制限している施設があります。各施設の開館状況については、空き状況確認ページをご確認ください。

利用目的から施設を選ぶ

スポーツ 野球 クリケット ソフトボール ラグビー アメリカンフットボール サッカー ゴルフ グランドゴルフ バレーボール ゲートボール バスケットボール ハンドボール テニス スカッシュ 卓球 バドミントン	教育・文化 講座 講演 華道 レクリエーション・観光 バーベキュー 舞踏 フラワーアレンジメント 産業・仕事 会議 研修会 エンターテインメント パーティー その他 その他
---	---

施設分類から施設を選ぶ

スポーツ 複合運動施設 体育館 野球場 陸上競技場 サッカーグラウンド テニスコート（専用） 汎用グラウンド	レクリエーション・観光 宿泊施設 温泉施設 海水浴場 産業・仕事 展示会場 イベント会場 会議室
教育・文化 図書館 植物園 動物園	エンターテインメント 文化会館 ホール 競馬場
行政・地方自治体 京都府の庁舎 市町村庁舎 国の庁舎	その他の施設 道の駅 その他

(2) 利用者 ID、パスワードを入力し「検索」をクリックします。

京都府・市町村共同（検証サイト）
公共施設案内予約システム

予約の検索

予約の確認、付帯設備の追加予約、使用料金の減免申請、使用料金の支払、予約の取消、許可書の発行ができます。

利用者IDとパスワードを入力して、検索ボタンをクリックしてください。

利用日 2023年 9月 19日 ~ 2024年 3月 18日

利用者ID	<input type="text"/>	【必須】（半角英数字1桁以上10桁以内）
パスワード	<input type="password"/>	【必須】（半角英数字8文字以上10文字以内）

(3) 自身の予約状況の確認ができます。予約を取り消す場合は該当するもの(「取消」「一部取消」)を選択し、「OK」をクリックします。

The screenshot shows the '予約状況の確認' (Check Reservation Status) page. A modal dialog is displayed with the title 'sisetsuhyouka.security.pref.kyoto.lg.jp の内容' and the message '予約情報を取り消します。よろしいですか?' (Do you want to cancel the reservation information?). The dialog has two buttons: 'キャンセル' (Cancel) and 'OK'. A red arrow points from the 'OK' button to the '取消' (Cancel) button in the reservation table below.

Below the dialog, there is a section titled '該当期間の予約情報の一覧です。' (List of reservation information for the corresponding period). It includes a search form with '利用日' (Usage Date) set to '2023年 9月 19日 ~ 2024年 3月 18日' and '利用者ID' (User ID) set to '商工 市外'. There are buttons for '検索' (Search), '支払状況' (Payment Status), and '戻る' (Back).

The search results are displayed in a table titled '検索結果' (Search Results). The table has columns for '設備予約' (Facility Reservation), '減免申請' (Waiver Application), '支払' (Payment), '許可書出力' (Permit Document Output), '取消' (Cancel), '一部取消' (Partial Cancel), '予約区分' (Reservation Category), '許可' (Permission), '予約申請番号' (Reservation Application Number), '会館名称' (Hall Name), '施設名称' (Facility Name), '利用日' (Usage Date), and '利用時間' (Usage Time).

設備予約	減免申請	支払	許可書出力	取消	一部取消	予約区分	許可	予約申請番号	会館名称	施設名称	利用日	利用時間
		済				本予約	許可	2023000008	綾部市地域交流センター	ホール	2023年12月31日	20:00~22:00
		済				本予約	許可	2023000010	綾部市地域交流センター	ホール	2023年11月10日	9:00~13:00
						取消済	許可	2023000015	綾部市地域交流センター	ホール	2023年12月20日	11:00~19:00
		未		取消	一部取消	本予約	許可	2023000024	綾部市地域交流センター	ホール	2023年11月17日	9:00~12:00
				取消	一部取消	仮予約	未審査	2023000025	綾部市地域交流センター	ホール	2023年11月17日	12:00~14:00

※予約取り消し(キャンセル)は使用日の1週間前までにお願いします。

※取り消しを行った場合、既納の利用料金は、原則還付しません。

(4) 予約の取り消しを確認してください。

The screenshot shows the '予約の検索' (Search for Reservation) page. The search form is identical to the previous one, with '利用日' (Usage Date) set to '2023年 9月 19日 ~ 2024年 3月 18日' and '利用者ID' (User ID) set to '商工 市外'. There are buttons for '検索' (Search), '支払状況' (Payment Status), and '戻る' (Back).

Below the search form, there is a message: '予約が取り消されました。' (Reservation has been canceled). Below that, it says: '予約申請番号は以下のとおりです。' (Reservation application number is as follows.) and '2023000025'.

■問い合わせ先■

綾部市市民環境部市民協働課

〒623-8501 綾部市若竹町 8 番地の 1

電 話：0773-42-4248（直通）

メール：siminkyodo@city.ayabe.lg.jp

あやべボランティア総合センター

〒623-0022 綾部市新宮町 91 番地

電 話：0773-40-1388

ファクス：0773-40-1389

ご不明な点がございましたら、
お気軽にお問い合わせください。

