

児童発達支援 保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名:綾部市療育教室「あいむ」

回収人数:28名 回収率:84.8%

公表日:令和6年 4月 15日

区 分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	左記の結果を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	1			児童福祉法の基準に定められている床面積は満たしていますが、今後も子どもの安全に気を付けて活動をします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27			1	令和6年度から作業療法士を配置します。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境であり、バリアフリーなどの配慮が適切になされているか	28				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28				
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	27	1			今後も、子どもの発達課題や保護者のニーズに沿った支援計画作成と、支援計画に沿った支援を行っていきます。
	6 個別支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27	1			
	7 個別支援計画に沿った支援が行われているか	26	1		1	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	2		1	
保護者への説明等	9 運営規程、利用者負担、支援内容等について丁寧な説明がなされたか	28				
	10 保護者に対して交流会や懇談会、家族支援プログラム等が行われ、保護者同士の連携が支援されているか	24	3	1		全クラス対象に、先輩保護者との交流会を実施したり、クラス別で交流会・懇談会を設けたりしています。低年齢のクラスは保護者との分離が難しい場合がありますが、できるだけ保護者同士のつながりがもてるように時間や環境を工夫し、今後もより一層の保護者支援の充実を図っていきます。
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	26	1	1		引き続き、通所時や降所時の時間、観察室や同室で過ごしていただく時間に、発達の状況や課題について共有したいと考えています。
	12 保護者に対しての懇談や育児に関する助言等の支援が行われているか	26		1	1	ご家庭での対応方法などについて、ご質問があれば、個別に対応させて頂いています。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	左記の結果を踏まえた対応
保護者への説明等	13 保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27			1	保護者からの相談等について、これからも丁寧で迅速な対応に努めます。
	14 定期的に書面やホームページ等で、活動概要や行事予定を子どもや保護者に対して発信されているか	23	1		4	令和6年度中に、ホームページでの発信を検討しています。
	15 個人情報の取扱いに十分注意されているか	27			1	実績記録表等は他の利用者の目に触れないよう配慮しています。また、個人情報が含まれる書類については鍵付きのロッカーで保管しています。
非常時等の対応	16 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	4	1	12	各種マニュアルについては、策定に努めます。また、策定済みの感染症対策や非常災害対策については、保護者交流会での説明や周知を行います。
	17 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	3	1	12	今年度は、7クラス中3クラスで避難訓練を行いました。令和6年度につきましては、全クラスを対象に訓練を実施します。
満足度	18 子どもは通所を楽しみにしているか	27			1	
	19 事業所の支援に満足しているか	28				

【保護者の皆様からのご意見】

- ・コロナ禍で厳しいですが、子ども同士の交流も含めて、家族も一緒に参加できるイベントがもっとあればうれしいです。
- ・毎週、とても楽しみにしている様子です。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。