

児童発達支援 保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名:綾部市療育教室「あいむ」

回収人数:24名 回収率:75%

公表日:令和7年 3月 31日

区 分		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	左記の結果を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1			引き続き、職員研修等を通して職員の専門性や資質向上に努めます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい環境であり、バリアフリーなどの配慮が適切になされているか	20	1	1	2	令和7年度の5月からは、新施設へ移転し、今よりも広い空間やバリアフリー環境が整う予定です。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24				
適切な支援の提供	5	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	24				
	6	個別支援計画には、こどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24				
	7	個別支援計画に沿った支援が行われているか	23			1	療育教室では年に2回個別支援計画を作成し、それに沿った支援を行っています。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24				
保護者への説明等	9	運営規程、利用者負担、支援内容等について丁寧な説明がなされたか	24				
	10	保護者に対して交流会や懇談会、家族支援プログラム等が行われ、保護者同士の連携が支援されているか	21	1	1	1	全クラス対象に、先輩保護者との交流会を実施したり、クラス別で交流会・懇談会を設けたりしています。今後もより一層の保護者支援の充実を図っていきます。
	11	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	24				
	12	保護者に対しての懇談や育児に関する助言等の支援が行われているか	24				
保護者への説明等	13	保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23			1	保護者からの相談等について、これからも丁寧に迅速な対応に努めます。
	14	定期的に書面やホームページ等で、活動概要や行事予定をこどもや保護者に対して発信されているか	22	2			市ホームページ等での活動の概要や行事予定の発信については、今後検討していきます。
	15	個人情報の取扱いに十分注意されているか	24				

区 分		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	左記の結果を踏まえた対応
非常時等の対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	2	1	5	各種マニュアルについては、策定に努めます。また、策定済みの感染症対策や非常災害対策については、保護者交流会での説明や周知を行います。
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1	1	4	今年度は、全クラスで避難訓練を実施しました。令和7年度につきましては、新施設において保護者の方にもご参加いただきながら、訓練を実施する予定です。
満足度	18	こどもは通所を楽しみにしているか	23	1			引き続き、こども達が楽しみに通ってきてくれるような場所となるよう努めます。
	19	事業所の支援に満足しているか	24				

【保護者の皆様からのご意見】

・のびのびと遊ぶスペースがある。
 ・最初の扉を入ってすぐの通路が狭い。
 ・8月に開催された保護者交流会が「交流会」だからいろいろ聞きやすい場なのかなと思ったら、思っていた雰囲気（求めていたもの）と違った。後日アンケート等をしてもらえたら改善につながると思います。
 ・保護者交流会、共有できたり共感したり、いろんな話をしたり聞く中で、自分の子だけじゃないと思ったり、安心できる場所でした。相手の悩みを聞くことで、こんな気持ちかなと想像することでいい関係ができたと思います。
 ・担当の先生が可愛がってくれて、活動についてもよく考えてくださっていて、本当に感謝しています。
 ・担当職員がこどものペースに合っていないと感ずることがある。
 ・一人一人としっかり関わりを持ってくださっています。
 ・こどもの発達についての課題をいち早く見つけて頂き、本人が嫌な思いをしないよう先回りして案を出してくれたり、共通理解できていました。
 ・こどもに寄り添うことをとても大事にしてくださっています。
 ・こちらの悩みを理解してくださり、解決方法を考えてくださっています。
 ・色々な楽しい活動をしっかり考えてくださっています。
 ・こちらから言わずとも、「何か心配なことはありませんか？」と聞いてくださいます。
 ・最初は不安がっていましたが、先生との信頼が築けて楽しく行けるようになりました。
 ・いつも楽しみに待っています。
 ・通所することで、色々なことにチャレンジできるようになってきました。ありがとうございます。
 ・色々な経験ができました。
 ・こどもの良い所、苦手な所を知ることができました。
 ・苦しい時にたくさん受け止めていただき、ありがとうございました！
 ・親の心に寄り添って頂き、助言等たくさんして頂きました。大変心強かったです。
 ・「あいむ」を楽しい所に行く！とっていて、毎週楽しみにしていました。
 ・先生全員が優しく、優しい中でもその子を想うの時に厳しくもあり、でもちゃんとフォローもしてくれて、先生一人一人がこども一人一人のことをちゃんと考えわかってきて、笑いの絶えないアットホームな雰囲気で1年間過ごすことができました。ありがとうございました。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。