

令和2年 綾部市 火災救急救助統計



オールあやべでがんばろう！

住んでよかった・・・ゆったりやすらぎの田園都市・綾部

綾部市消防本部

目 次

火災の部	1
1 火災概要及び前年比較	2
2 月別火災発生状況	3
3 時間帯別火災発生状況	3
4 曜日別火災発生状況	3
5 出火原因別火災発生状況	4
6 覚知別火災発生状況	4
7 気象別火災発生状況	4
8 地区別火災発生状況	5
9 消防隊出動状況	5
10 過去10年間の火災発生件数の推移	6
救急の部	7
1 救急事故概要及び前年比較	8
2 月別出動件数	9
3 本署・出張所別救急発生状況	9
4 地区別出動件数	9
5 医療機関別搬送人員	10
6 年齢区分別搬送人員	10
7 疾病分類別傷病程度別搬送人員	10
8 救急隊員による応急処置件数	11
9 ドクターヘリ出動要請前年比較	11
10 ドクターヘリ出動要請件数及び医療機関別搬送状況	11
11 バイスタンダー(患者の近くに居合わせた人) による応急手当件数	12
12 応急手当普及啓発活動の実施状況 令和2年中	12
救助の部	13
1 救助活動の概要と前年比較	14
2 救助出動人員・救助人員	14
3 月別救助出動件数	15
4 発生場所別出動件数	16
通信指令の部	17
1 前年比較受信件数	18
2 覚知別受信件数	18
3 月別受信件数	19
4 119番適正利用について	19

火災の部

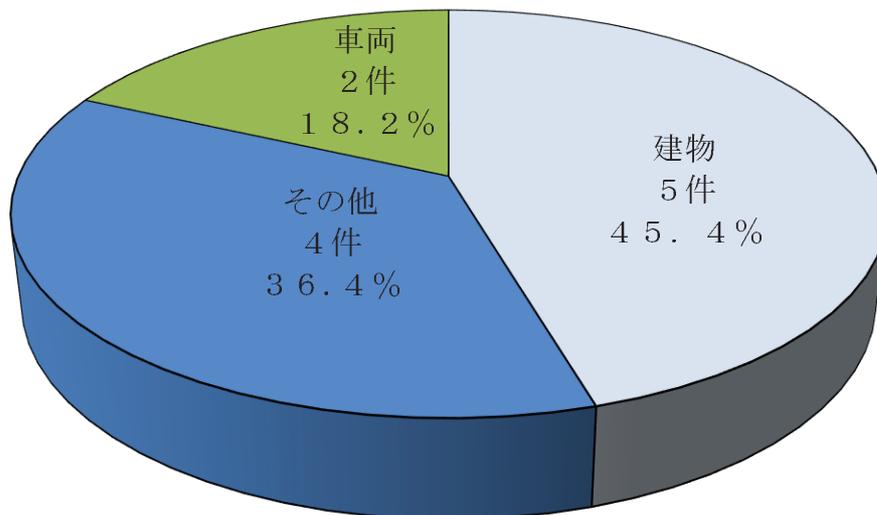
火災の概要

令和2年における火災発生件数は11件で、前年と比較して3件の増加となりました。また、33.3日に1件の割合で火災が発生しており、人口1万人あたりの出火件数を表す出火率は3.5件でした。

火災種別ごとの発生件数は、建物火災が5件、その他火災が4件、車両火災が2件でした。出火原因別では、たき火が4件、枯れ草焼き、放火の疑い、ブレーキの摩擦熱、エンジンの破損、いろいろの放置がそれぞれ1件、不明が2件でした。

火災による損害額の合計は29,366千円で、前年と比較して、42,422千円の減少となりました。

火災種別割合



過去5年間の月別件数

(単位：件)

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
平成28年	1				4	1		2					8
平成29年				1	1	1	1		1				5
平成30年		3	6	1			3	1		1		2	17
令和元年 (平成31年)				1	2	1	1	3					8
令和2年		1	2	3		2			1	1		1	11

1 火災概要及び前年比較

区分		年別及び比較		比較	
		令和2年 (1月～12月)	令和元年(平成31年) (1月～12月)	増減(減印△)	
出火件数	合計	11 件	8 件	3 件	
	建物	5 件	4 件	1 件	
	林野	0 件	0 件	0 件	
	車両	2 件	0 件	2 件	
	その他	4 件	4 件	0 件	
焼損面積	建物床面積	179 m ²	384 m ²	△ 205 m ²	
	建物表面積	21 m ²	8 m ²	13 m ²	
	林野	0 a	0 a	0 a	
	その他	2,121 m ²	2,024 m ²	97 m ²	
焼損棟数	全焼	3 棟	4 棟	△ 1 棟	
	半焼	1 棟	0 棟	1 棟	
	部分焼	0 棟	1 棟	△ 1 棟	
	ぼや	1 棟	2 棟	△ 1 棟	
損害見積額	合計	29,366,000 円	71,788,000 円	△ 42,422,000 円	
	建物	29,142,000 円	71,788,000 円	△ 42,646,000 円	
	林野	0 円	0 円	0 円	
	車両	216,000 円	0 円	216,000 円	
	その他	8,000 円	0 円	8,000 円	
り災世帯数	全損	2 世帯	1 世帯	1 世帯	
	半損	0 世帯	0 世帯	0 世帯	
	小損	0 世帯	0 世帯	0 世帯	
り災	人員	5 人	2 人	3 人	
人的被害	死者	1 人	0 人	1 人	
	傷者	3 人	0 人	3 人	
火災発生間隔(日/1件)		33.3 日	45.6 日	△ 12.3 日	
1日平均損害額		80,235 円	196,679 円	△ 116,444 円	
1件平均損害額		2,669,636 円	8,973,500 円	△ 6,303,864 円	
市民1人あたりの損害額		928 円	2,239 円	△ 1,311 円	
出火率(件÷人口×1万人)		3.5 件	2.5 件	1.0 件	

綾部市推計人口：31,655人(令和2年12月1日現在)

2 月別火災発生状況

種別 月別	火災件数					焼損棟数				り災世帯数			死傷者		焼損状況					
	建物	林野	車両	その他	計	全焼	半焼	部分焼	ぼや	全損	半損	小損	り災者数(人)	死者(人)	傷者(人)	建物 (㎡)		林野 (a)	車両 (台)	その他 (㎡)
																床面積	表面積			
1																				
2	1				1				1											
3				2	2										1					1,497
4	1		1	1	3		1				1	3		1		27			1	552
5																				
6	1			1	2	1				1		2	1	1	97	21				72
7																				
8																				
9	1				1	1										21				
10			1		1														2	
11																				
12	1				1	1										34				
合計	5	0	2	4	11	3	1	0	1	1	1	0	5	1	3	179	21	0	3	2,121

3 時間帯別火災発生状況

(単位：件)

発生時間帯		0:00 ～ 5:59	6:00 ～ 11:59	12:00 ～ 17:59	18:00 ～ 23:59	不明	合計
発生件数		1	4	5	1		11
内訳	建物火災	1		3	1		5
	林野火災						0
	車両火災			2			2
	その他火災			2	2		4

4 曜日別火災発生状況

曜日	発生件数
日曜日	1
月曜日	2
火曜日	1
水曜日	2
木曜日	3
金曜日	1
土曜日	1



タンク1号車(署配備)

5 出火原因別火災発生状況

種 別 出火原因	火 災 件 数					焼 損 状 況				
	合計	建物	林野	車両	その他	建物(m ²)		林野 (a)	車両 (台)	その他 (m ²)
						床面積	表面積			
たき火	4				4					2,121
枯れ草焼き	1	1				21				
放火の疑い	1	1				27				
ブレーキの摩擦熱	1			1					1	
エンジンの破損	1			1					2	
いろりの放置	1	1				34				
不明	2	2				97	21			
合 計	11	5	0	2	4	179	21	0	3	2,121

6 覚知別火災発生状況

(単位：件)

種 別 覚 知 別		火 災 件 数				
		合計	建物	林野	車両	その他
専用電話 (119)	加入電話から	2	2			
	携帯電話から	8	3		1	4
	IPから					
加入電話 (代表番号)	加入電話から					
	携帯電話から	1			1	
警 察 電 話						
事 後 聞 知						
駆 け 付 け						
そ の 他						
合 計		11	5	0	2	4

7 気象別火災発生状況

(1) 天候別

天 候	件 数
快 晴	
晴 れ	7
曇 り	3
霧	
雨	
雪	1
不 明	
合 計	11

(2) 湿度別

湿度(%)	件 数
0~10未満	
10~20 "	
20~30 "	
30~40 "	1
40~50 "	2
50~60 "	
60~70 "	4
70~80 "	
80~90 "	
90 以上	4
不 明	
合 計	11

(3) 風速別

風速(m/s)	件 数
0~1未満	5
1~2 "	
2~3 "	4
3~4 "	1
4~5 "	
5~6 "	1
6~7 "	
7~8 "	
8~9 "	
9~10 "	
10 以上	
不 明	
合 計	11

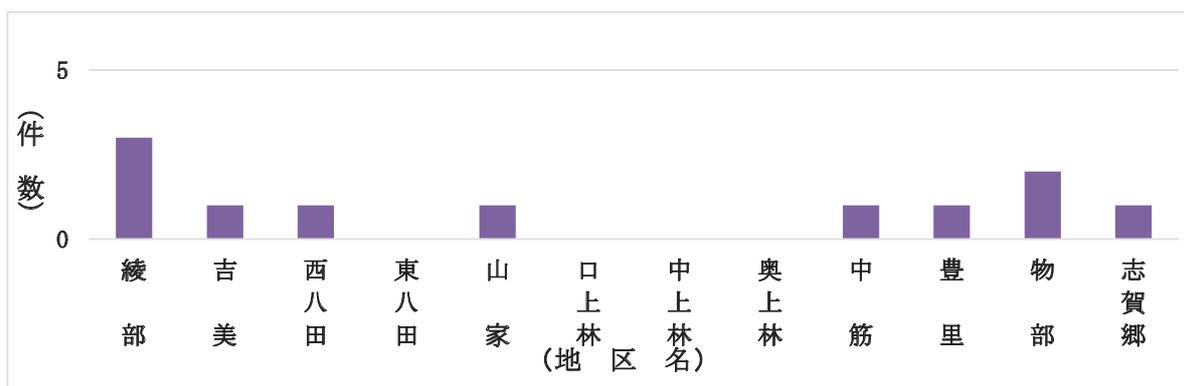
(4) 風向別

風 向	件 数
北	1
北北東	2
北東	1
東北東	
東	1
東南東	
南東	
南南東	1
南	
南南西	
南西	1
西南西	
西	2
西北西	1
北西	
北北西	
無 風	1
合 計	11

8 地区別火災発生状況

(単位：件)

区分		地区別												合計
		綾部	吉美	西八田	東八田	山家	口上林	中上林	奥上林	中筋	豊里	物部	志賀郷	
出火件数	計	3	1	1	0	1	0	0	0	1	1	2	1	11
	建物	3		1								1		5
	林野													0
	車両		1							1				2
	その他					1					1	1	1	4



9 消防隊出動状況

(単位：件)

区分	火災	その他							合計
		無損事故 (注1)	火災警戒 (注2)	怪煙等 調査 (注3)	誤報等 (注4)	水防 (注5)	救急隊 支援等 (注6)	その他 (注7)	
出動回数	11	1	9	18	0	0	112	1	152

(注1)・・・人の意図に反して発生した燃焼・爆発現象のうち、その態様が周囲の状況から判断して社会通念上公共危険が認められず、かつ、被害程度が軽微な事象への出動。

(注2)・・・ガス又は油類等の漏えい・流出で出火危険が生じた事象への出動。

(注3)・・・怪煙・怪炎等の事象を調査するための出動。

(注4)・・・誤報やいたずら通報による出動。

(注5)・・・大雨による河川氾濫、土砂災害等への出動。

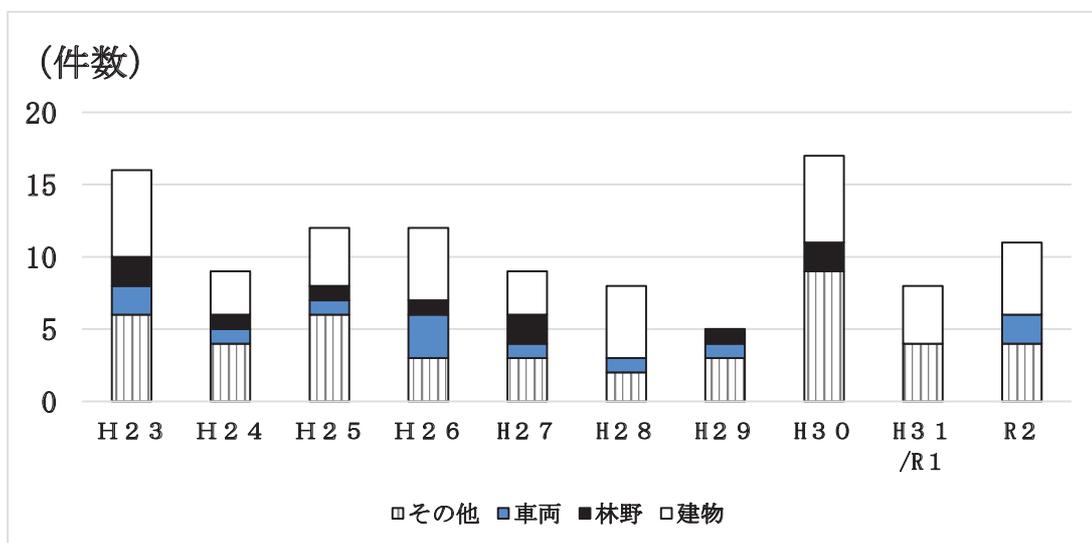
(注6)・・・救急隊支援出動等（ドクターヘリによる出動含む。）。

(注7)・・・上記の項目に当てはまらないもの。

10 過去10年間の火災発生件数の推移

(単位：件)

年 火災種別	平成 23年	平成 24年	平成 25年	平成 26年	平成 27年	平成 28年	平成 29年	平成 30年	令和元年 (平成31年)	令和 2年
建物火災	6	3	4	5	3	5	0	6	4	5
林野火災	2	1	1	1	2	0	1	2	0	0
車両火災	2	1	1	3	1	1	1	0	0	2
その他火災	6	4	6	3	3	2	3	9	4	4
合 計	16	9	12	12	9	8	5	17	8	11



その火事を 防ぐあなたに

金メダル



けし太君

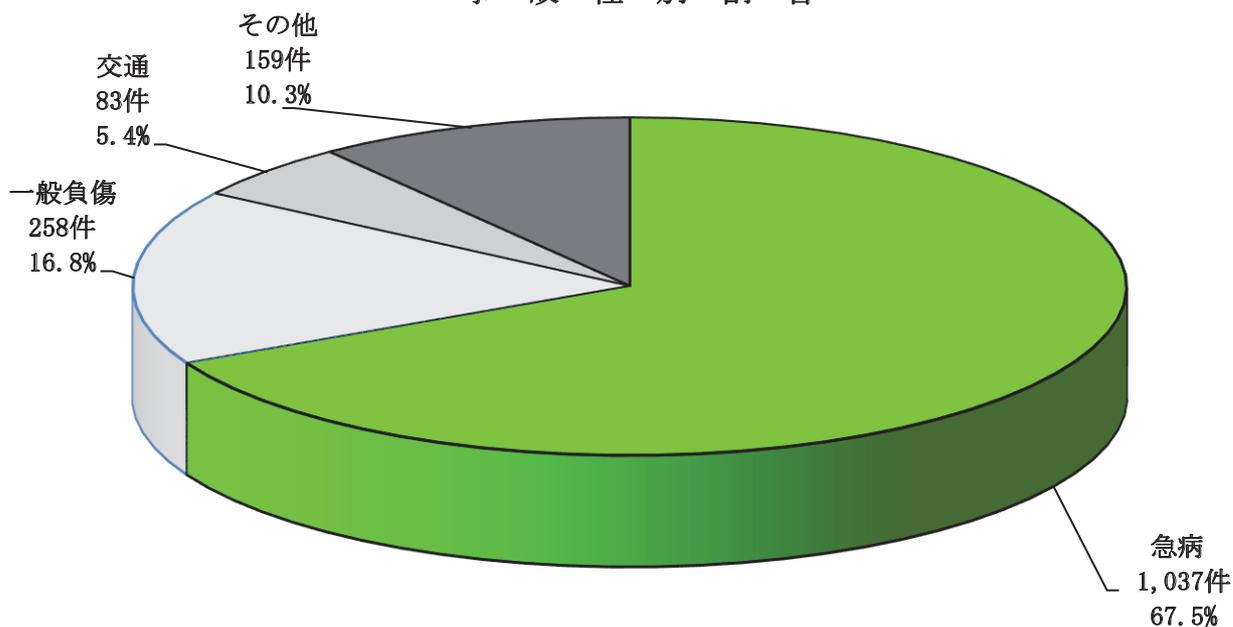
救急の部

救急の概要

令和2年における救急出動件数は1,537件、搬送人員は1,484人で、いずれも前年より211件、207人の減少となりました。医師の早期現場介入を目的としたドクターヘリについて、125件の出動要請を行い、45人が搬送されました。

応急手当普及啓発活動は、新型コロナウイルス感染症流行の影響により、救命講習の開催が危ぶまれましたが、感染防止策を徹底の上、綾部市応急手当インストラクターの御協力のもと、普通救命講習Ⅰを23回開催することができ、新たに189人の市民の皆さまに受講していただきました。

事故種別割合



過去5年間の月別件数

(単位:件)

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
平成28年	134	154	152	106	112	110	127	126	119	131	127	148	1,546
平成29年	161	134	147	148	137	104	147	147	124	118	126	152	1,645
平成30年	203	173	148	130	143	116	188	171	123	148	114	165	1,822
平成31年 (令和元年)	167	135	147	140	121	107	156	176	148	147	150	154	1,748
令和2年	131	162	133	90	102	102	144	128	123	152	133	137	1,537

1 救急事故概要及び前年比較

年別及び比較 区 分		令和2年	令和元年(平成31年)	比 較	
		(1月～12月)	(1月～12月)	増減(減印△)	
出 動 件 数		1,537 件	1,748 件	△ 211 件	
搬 送 人 員		1,484 人	1,691 人	△ 207 人	
事故種別救急出動件数	火 災	3 件	0 件	3 件	
	自然災害	0 件	0 件	0 件	
	水 難	0 件	1 件	△ 1 件	
	交通事故	83 件	98 件	△ 15 件	
	労働災害	13 件	16 件	△ 3 件	
	運動競技	9 件	9 件	0 件	
	一般負傷	258 件	269 件	△ 11 件	
	加 害	1 件	6 件	△ 5 件	
	自損行為	6 件	4 件	2 件	
	急 病	1,037 件	1,181 件	△ 144 件	
	その他	転 院	122 件	159 件	△ 37 件
		医師搬送	1 件	1 件	0 件
		資器材搬送	0 件	0 件	0 件
そ の 他		4 件	4 件	0 件	
1日平均出動件数		4.20 件	4.79 件	0.59 件	

綾部市推計人口：31,655人(令和2年12月1日現在)

2 月別出動件数

(単位：件)

種別 \ 月	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	合計	割合
急病	90	108	92	71	66	72	101	93	87	88	76	93	1,037	67.5%
交通事故	5	11	5	0	6	4	7	6	6	14	13	6	83	5.4%
一般負傷	16	25	26	13	20	17	29	12	20	25	27	28	258	16.8%
その他	20	18	10	6	10	9	7	17	10	25	17	10	159	10.3%
合計	131	162	133	90	102	102	144	128	123	152	133	137	1,537	100%

3 本署・出張所別救急発生状況

事故種別 \ 管区別		火災	自然災害	水難	交通事故	労働災害	運動競技	一般負傷	加害	自損行為	急病	その他	合計	割合
本署	出動件数(件)	0	0	0	79	13	9	225	1	5	873	127	1,332	86.7%
	搬送人員(人)	0	0	0	84	14	9	223	2	1	830	123	1,286	86.7%
出張所	出動件数(件)	3	0	0	4	0	0	33	0	1	164	0	205	13.3%
	搬送人員(人)	3	0	0	4	0	0	32	0	1	158	0	198	13.3%
合計	出動件数(件)	3	0	0	83	13	9	258	1	6	1,037	127	1,537	100%
	搬送人員(人)	3	0	0	88	14	9	255	2	2	988	123	1,484	100%

4 地区別出動件数

(単位：件)

事故種別 \ 地区	綾部	吉美	西八田	東八田	山家	口上林	中上林	奥上林	中筋	豊里	物部	志賀郷	管外	合計
急病	331	46	40	46	57	67	71	24	156	135	34	30	0	1,037
交通事故	26	4	4	8	4	1	0	2	17	10	1	6	0	83
一般負傷	97	12	13	13	9	11	15	9	30	35	8	6	0	258
その他	87	1	3	3	3	0	1	1	57	0	3	0	0	159
合計	541	63	60	70	73	79	87	36	260	180	46	42	0	1,537
割合	35.2%	4.1%	3.9%	4.6%	4.8%	5.1%	5.7%	2.3%	16.9%	11.7%	3.0%	2.7%	0.0%	100%

5 医療機関別搬送人員

(単位：人)

医療機関名	急病	交通事故	一般負傷	その他	合計	割合
綾部市立病院	742	73	222	45	1,082	72.9%
京都協立病院	97	2	22	2	123	8.3%
綾部ルネス病院	11	0	2	1	14	0.9%
綾部市内診療所	0	0	0	0	0	0.0%
福知山市内医療機関	94	9	8	71	182	12.3%
舞鶴市内医療機関	16	0	0	27	43	2.9%
京都市内医療機関	0	0	0	3	3	0.2%
その他府内医療機関	0	1	0	2	3	0.2%
他府県医療機関	0	0	0	1	1	0.1%
ドクターヘリ	28	3	1	1	33	2.2%
合計	988	88	255	153	1,484	100%

6 年齢区分別搬送人員

(単位：人)

区分	急病	交通事故	一般負傷	その他	合計	割合	備考
新生児	0	0	0	4	4	0.3%	生後28日未満の者
乳幼児	15	2	8	1	26	1.7%	生後28日以上 満7歳未満の者
少年	12	10	5	8	35	2.3%	満7歳以上 18歳未満の者
成人	145	47	24	46	262	17.7%	満18歳以上 65歳未満の者
高齢者	816	29	218	94	1,157	78.0%	満65歳以上の者
合計	988	88	255	153	1,484	100%	

7 疾病分類別傷病程度別搬送人員

(単位：人)

傷病程度	脳疾患	心疾患	消化器系	呼吸器系	精神系	感覚系	泌尿器系	新生物	その他	調査中	合計	割合
死亡	1	6	3	4	0	0	0	4	10		28	1.9%
重症	63	37	27	36	3	4	18	13	147		348	23.5%
中等症	51	50	48	49	2	13	27	9	128		377	25.4%
軽症	30	40	35	20	32	30	23	7	383		600	40.4%
調査中										131	131	8.8%
合計	145	133	113	109	37	47	68	33	668	131	1,484	100%

※ 救急車で医療機関へ搬送後、診察を拒否されている場合があります。

8 救急隊員による応急処置件数

(単位：件)

事故種別	応急処置	止血	固定	人工呼吸	心肺蘇生	酸素投与	気道確保	保温	被覆	血圧測定	心電図測定	その他処置	除細動	救命士特定行為					応急処置合計
														気道確保	静脈路確保	気管挿管	血糖測定	薬剤投与	
急病	6	3	8	35	274	52	129	4	959	920	987	3	25	25	0	28	20	3,478	
交通事故	5	57	0	0	10	0	8	1	87	47	89	0	0	0	0	0	0	304	
一般負傷	34	29	0	4	21	5	28	24	252	193	258	0	3	2	1	0	2	856	
その他	6	7	0	3	32	3	18	2	132	56	139	0	2	0	0	0	0	400	
合計	51	96	8	42	337	60	183	31	1,430	1,216	1,473	3	30	27	1	28	22	5,038	

※ 1件の救急事案に対して、2つ以上の応急処置が施されている場合があります。

9 ドクターヘリ出動要請前年比較

項目	年 別		比較	
	令和2年	令和元年(平成31年)		
要請件数(件)	125	126	△1	
搬送人員	ドクターヘリ(人)	45	54	△9
	救急車(人)	11	15	△4

10 ドクターヘリ出動要請件数及び医療機関別搬送状況

(単位：件)

項目	事故種別				合計
	急病	交通事故	一般負傷	その他	
要請件数	98	12	11	4	125

(単位：件)

キャンセル理由	要請取り消し					合計	
	天候不良	18	1	2	0		21
	他事案出動中	1	0	0	0		1
	その他	9	2	0	0		11
	合計	53	7	8	1		69

(単位：人)

医療機関別搬送人員	事故種別				合計	
	急病	交通事故	一般負傷	その他		
ドクターヘリ	綾部市立病院	1	0	0	0	1
	市立福知山市民病院	9	0	0	0	9
	公立豊岡病院	26	5	2	2	35
	合計	36	5	2	2	45
救急車	綾部市立病院	9	0	1	1	11
	京都協立病院	0	0	0	0	0
	合計	9	0	1	1	11

※ 同一事案に、複数名の傷病者が発生している場合があります。

11 バイスタンダー(患者の近くに居合わせた人) による応急手当件数

(単位: 件)

事故種別	応急手当	気道確保	人工呼吸	胸骨圧迫	心肺蘇生	保温	体位管理	固定	止血	被覆	その他 の手当	A E D	応急手当合計
急病		0	1	23	4	8	6	0	3	0	10	4	59
交通事故		0	0	0	0	0	0	1	3	0	0	0	4
一般負傷		3	0	3	0	2	3	0	29	2	7	1	50
その他		0	0	0	0	0	0	1	6	0	4	0	11
合計		3	1	26	4	10	9	2	41	2	21	5	124

※ 1件の救急事案に対して、2つ以上の応急手当が施されている場合があります。

12 応急手当普及啓発活動の実施状況 令和2年中

講習内容	講習回数(回)	講習受講者数(人)	総受講者数(人)※
普通救命講習Ⅰ (注1)	23	189	13,231
普通救命講習Ⅱ (注2)	0	0	680
上級救命講習 (注3)	1	11	679
応急手当普及員講習 (注4)	1	5	300
救命入門コース	小学生対象(注5)	0	1,298
	高齢者学級対象(注6)	0	237
再講習		168	6,205

※ 総受講者数は平成7年から令和2年12月までの累計となります。

(注1)…救命に必要な応急手当(成人に対する方法)の3時間の講習

(注2)…救命に必要な応急手当(成人に対する方法、実技及び筆記試験)の4時間の講習

(注3)…救命に必要な応急手当(成人、小児、乳児、新生児に対する方法、実技及び筆記試験)及びその他の応急手当の8時間の講習

(注4)…基礎的な医学知識・技能及び指導要領、実技及び筆記試験の24時間の講習

(注5)…年少の頃より応急手当に慣れ親しんでもらうことを目的とした90分の講習

(注6)…救命に必要な応急手当(成人に対する方法)の実施をより広く普及させる90分の講習



救助の部

救助の概要

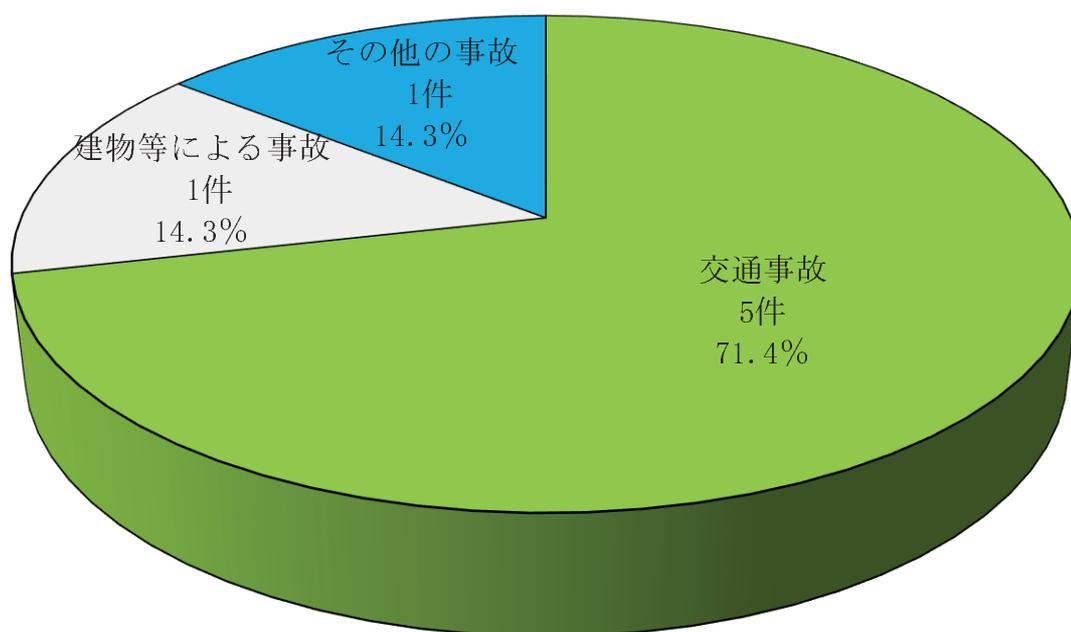
令和2年における救助出動件数は7件で、前年と比較して11件の減少となりました。

活動件数は1件で前年より7件の減少となっています。

救助人員は1人で、救助出動した消防職員は延べ53人となっています。

事故種別では、交通事故5件（71.4%）、建物等による事故1件（14.3%）、その他の事故1件（14.3%）となっています。

事故種別割合



過去5年間の月別件数

(単位：件)

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
平成28年	1	2		1		1	1	1	2		1	1	11
平成29年	3	5		3	5	1	3	1	2	3	3	1	30
平成30年	1	2	2	1		1	4	2	3	3		1	20
令和元年 (平成31年)	1	1	2	5	1	2			2	3		1	18
令和2年		1		2			1		1		1	1	7

1 救助活動の概要と前年比較

(単位：人)

事故種別		令和2年			令和元年(平成31年)			前年比較(△は減)		
		出動件数	活動件数	救助人員	出動件数	活動件数	救助人員	出動件数	活動件数	救助人員
火災	建物									
	建物以外									
交通事故		5	0	0	13	7	7	△8	△7	△7
水難事故					1	0	0	△1	0	0
風水害等自然災害										
機械による事故										
建物等による事故		1	0	0	1	0	0	0	0	0
ガス及び酸欠事故										
破裂事故										
その他の事故		1	1	1	3	1	1	△2	0	0
合計		7	1	1	18	8	8	△11	△7	△7

2 救助出動人員・救助人員

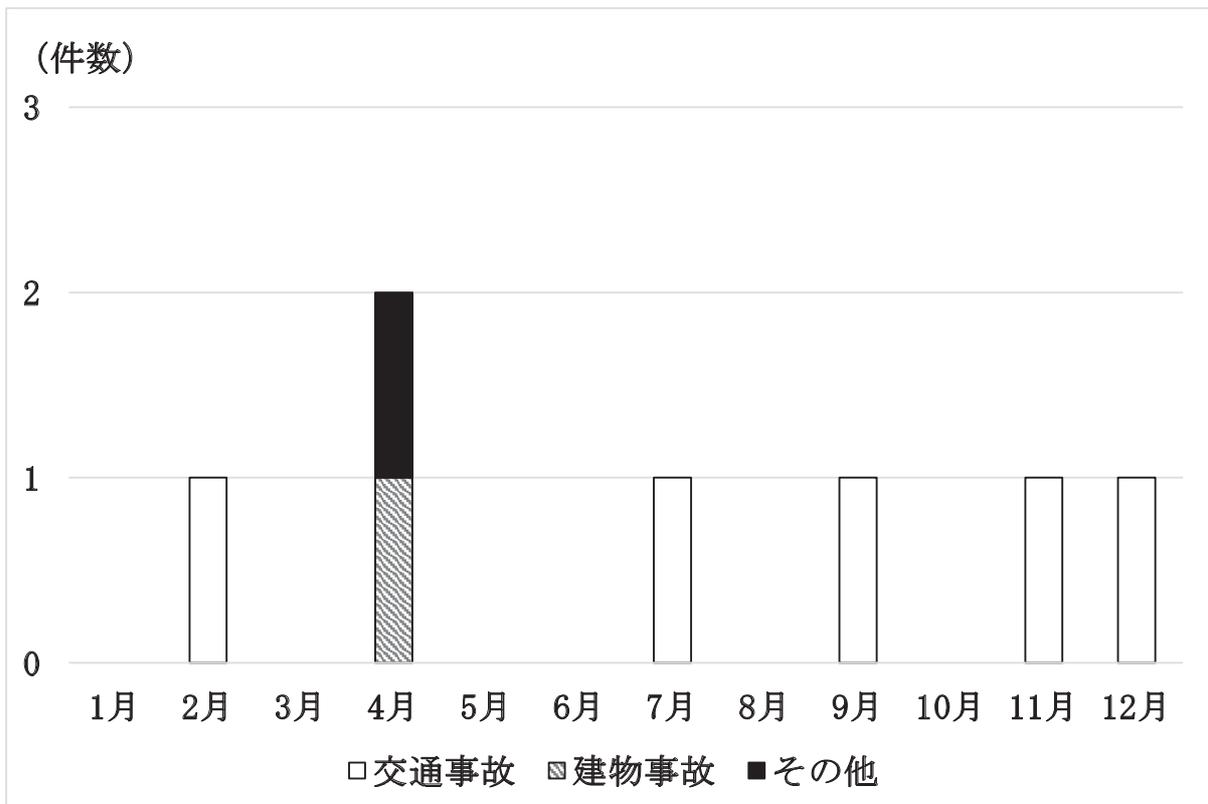
(単位：人)

事故種別		火災		交通事故	水難事故	自風 然水 災害 害等	事機 械に よ 故る	よ建 る物 事等 故に	酸ガ 欠ス 事及 故び	破 裂 事 故	事そ の 他 故の	合 計
		建 物	建 物 以 外									
出 動 人 員	指揮隊員											
	救助隊員			21				3			5	29
	消防隊員			3								3
	救急隊員			15				3			3	21
	計	0	0	39	0	0	0	6	0	0	8	53
救 助 人 員				0				0			1	1

3 月別救助出動件数

(単位：件)

月 別	火 災		交 通 事 故	水 難 事 故	自 然 災 害 等	風 害 等	機 械 による 故 事	建 物 事 故 による	ガ ス 事 故 及び	破 裂 事 故	そ の 他 の 故 事	計
	建 物	建 物 以 外										
1 月												0
2 月			1									1
3 月												0
4 月								1			1	2
5 月												0
6 月												0
7 月			1									1
8 月												0
9 月			1									1
10 月												0
11 月			1									1
12 月			1									1
合 計	0	0	5	0	0	0	0	1	0	0	1	7



4 発生場所別出動件数

(単位：件)

事故種別 発生場所		火 災		交 通 事 故	水 難 事 故	自 風 然 水 災 害 等	事 機 械 に よ る	よ 建 る 物 事 等 故 に	酸 ガ 欠 ス 事 及 故 び	破 裂 事 故	事 所 の 他 の 故	合 計
		建 物	建 物 以 外									
舞鶴若狭自動車道												0
京 都 縦 貫 道				1								1
国 道	27 号											0
	173 号											0
府 道	舞鶴綾部福知山線											0
	福 知 山 綾 部 線			1								1
	小 浜 綾 部 線			1								1
市 道				1								1
その他の道路				1								1
住 宅 内								1				1
河 川 等												0
そ の 他 屋 外											1	1
そ の 他 屋 内												0
合 計		0	0	5	0	0	0	1	0	0	1	7



通信指令の部

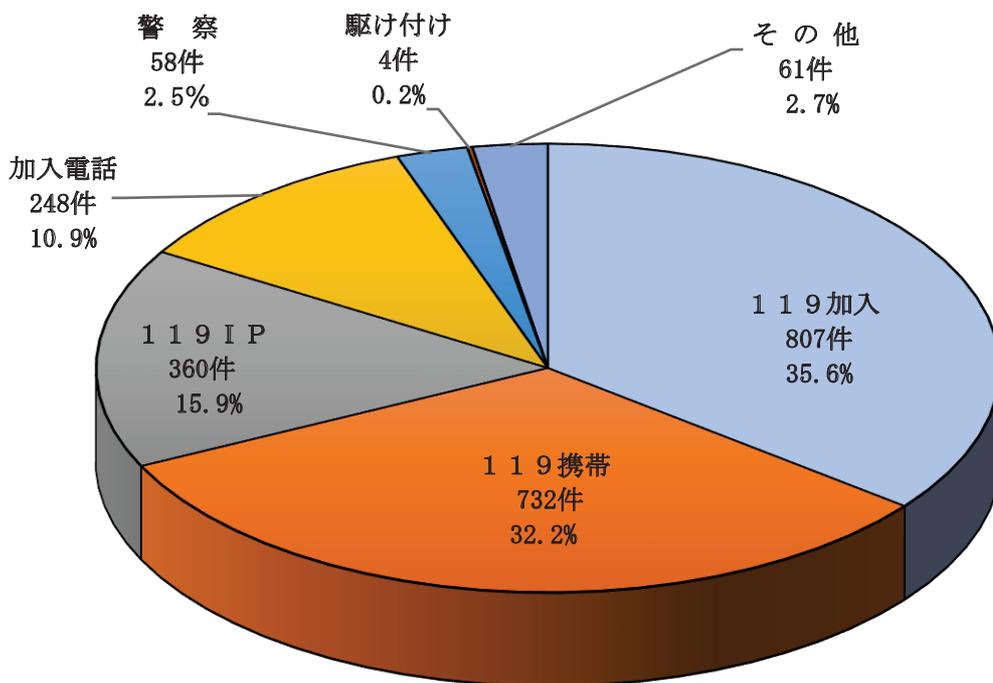
通信の概要

令和2年における受信件数は、2,270件で、月平均は189.2件でした。

その内、緊急通報の受信件数は、1,696件で、月平均は141.3件、1日平均は4.6件でした。

令和元年と比較すると、受信件数、緊急通報の受信件数ともに減少しました。

覚知別受信件数割合



過去5年間の月別件数

(単位：件)

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
平成28年	233	246	227	159	186	195	194	191	217	196	215	243	2,502
平成29年	236	230	246	241	199	170	220	261	211	202	207	212	2,635
平成30年	269	241	259	200	202	174	320	262	205	242	195	247	2,816
平成31年 (令和元年)	235	207	233	203	174	192	230	247	266	226	227	221	2,661
令和2年	202	226	185	132	136	166	199	201	187	218	206	212	2,270

1 前年比較受信件数

年別及び比較		令和2年	平成31年(令和元年)	比較(減印△)
災害別	火災	12件	9件	3件
	救急	1,537件	1,748件	△211件
	救助	7件	18件	△11件
	警戒等	140件	165件	△25件
その他	いたずら	11件	15件	△4件
	間違い	93件	92件	1件
	病院手配及び 問い合わせ	113件	137件	△24件
	回線試験	94件	133件	△39件
	その他	263件	344件	△81件
合計		2,270件	2,661件	△391件
緊急通報		1,696件	1,940件	△244件

2 覚知別受信件数

(単位:件)

覚知別		合計	119番			加入 電話	警察	駆け 付け	その他			
			加入 電話	携帯 電話	I P 電話				高速 道路	福祉 電話	自己 覚知	その他
災害別	火災	12	2	9	0	1	0	0	0	0	0	
	救急	1,537	530	463	248	231	47	4	1	2	11	0
	救助	7	1	1	1	1	2	0	0	0	1	0
	警戒等	140	36	41	20	14	9	0	0	0	19	1
その他	いたずら	11	4	4	3	0	0	0	0	0	0	0
	間違い	93	37	40	9	0	0	0	0	7	0	0
	病院手配及び 問い合わせ	113	33	65	15	0	0	0	0	0	0	0
	回線試験	94	75	6	8	0	0	0	0	5	0	0
	その他	263	89	103	56	1	0	0	0	0	14	0
合計		2,270	807	732	360	248	58	4	1	28	31	1
緊急通報		1,696	569	514	269	247	58	4	1	2	31	1

3 月別受信件数

(単位：件)

災害別	月別	合計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
火災		12	0	1	2	4	0	2	0	0	1	1	0	1
救急		1,537	131	162	133	90	102	102	144	128	123	152	133	137
救助		7	0	1	0	2	0	0	1	0	1	0	1	1
警戒等		140	15	10	12	12	5	12	12	19	9	15	8	11
その他の	いたずら	11	0	0	0	0	0	0	2	2	0	2	4	1
	間違い	93	7	9	2	8	6	7	6	4	11	6	13	14
	病院手配及び 問い合わせ	113	11	7	8	7	9	12	10	13	15	8	7	6
	回線試験	94	4	13	10	4	3	10	6	10	9	11	5	9
	その他	263	34	23	18	5	11	21	18	25	18	23	35	32
合計		2,270	202	226	185	132	136	166	199	201	187	218	206	212
応急手当の 口頭指導		239	26	29	25	20	14	17	12	16	15	22	22	21

※ 緊急通報とは、火災、救急、救助、警戒等の出動要請を行うための通報をいいます。

※ 受信件数と出動件数は異なります（1件の出動に対し、複数の通報があるためです。）。

※ 災害別のその他の「その他」とは、訓練や携帯119番の他市への転送等をいいます。

4 119番適正利用について

☎ 指令員の問いかけに落ち着いて答えてください。

☎ いたずら通報は絶対にしないでください（緊急通報受信の妨げになります。）。

☎ 住所や氏名などが分からないと現場まで行くことができません。また、必要な情報が得られなければ現場での活動に遅れが生じたり、病院手配や関係機関への連絡ができないことがあります。

☎ 消防車や救急車は緊急車両です。緊急通報を受けて出動した場合、サイレンを鳴らさずに走行することはできません。

☎ 救急車で病院へ行くことで、待たずに診察してもらえるわけではありません。

※ 火災出動や救助出動などの災害発生場所やどのような災害が起こっているかについては、下記の番号で聞くことができます。御利用ください。

災害情報案内

42-1230

119番 通報メモ

通報は まず落ち着いて！



1 火事ですか、救急ですか

火事です ・ 救急です

2 住所、発生場所

綾部市

町

番地

3 事故の状況

☆火災のとき

△△が燃えています。

☆救急のとき

(誰) が (状態) です。

☆ 消防署通信員の問いかけに教えてください。

4 通報者

☆ 通報者氏名

☆ 電話番号

☆ 携帯電話番号



携帯電話からも、119番で通報できます。

まずは、発生場所を「〇〇市」から伝えてください。



キリトリ線

令和2年

綾部市火災救急救助統計

発行 令和3年1月

綾部市消防本部警防課

〒623-0031 綾部市味方町アミダジ20番地の2

TEL 0773-42-0119 (代表)

FAX 0773-43-1483

<http://www.city.ayabe.lg.jp/shobohonbu/>