

大阪国税局・税務署

A

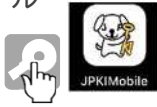
マイナンバーカードの電子証明書の有効性の確認方法

STEP

1

アプリをインストール

JPKI利用者ソフトアプリ

署名用パスワード
(英数字6～16文字)

- ・ 5回間違えるとロックされます
- ・ 15歳未満の方には、原則発行されていません

利用者証明用パスワード
(数字4桁)

- ・ 3回間違えるとロックされます



※ロックされた場合は、初期化や再設定が必要となるため、入力誤りにご注意ください

STEP

2

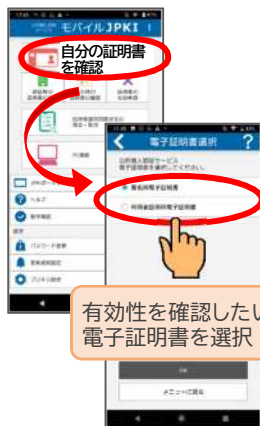
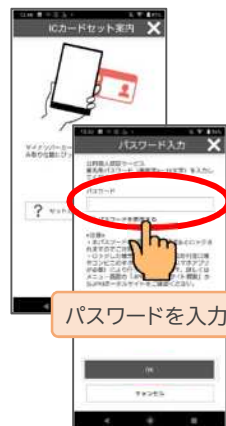
アプリの操作

証明書の選択

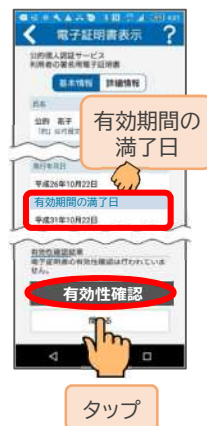
パスワードの入力

有効性の確認

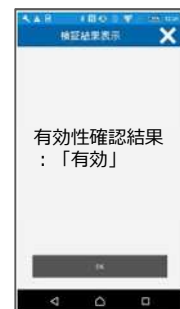
確認結果

有効性を確認したい
電子証明書を選択

パスワードを入力



タップ

有効期間の
満了日有効性確認結果
: 「有効」※公的個人認証サービスセン
ターと通信を行うため時間
が掛かることがあります

確認結果が「有効」以外の場合

- e-Tax申告をすることができません
- 住民票のある市区町村の窓口で再設定を行ってください

※「有効」以外の状態で送信した申告書は無効となるので、ご注意ください

有効期限

- 電子証明書の有効期限は、発行日から5回目の誕生日までです

失効

- 住民票の基本4情報（氏名、生年月日、性別、住所）の記載が修正された場合は、署名用電子証明書が失効している場合があります

※ご利用には別途通信料がかかります

B

コンビニ等でのパスワードの初期化方法

- 【STEP 1】を行わないと、【STEP 2】を行うことはできません
- 【STEP 1】完了後は、24時間以内に【STEP 2】を行ってください

STEP

1

アプリをインストールし
スマホから事前予約

【事前予約可能な時間】24時間（メンテナンス時を除く）

JPKI暗証番号リセットアプリ



STEP

2

マイナンバーカードを持参し
コンビニ等のキオスク端末
(マルチコピー機) で初期化

【手続可能な時間】6:30～23:00

パスワードの初期化
の詳細はこちらキオスク端末等が設置
されているコンビニ等
の一覧はこちら