

綾部市水道事業ビジョンに対する意見の内容と市の考え方

綾部市水道ビジョンについてご意見を募集したところ、1名の方から12件のご意見をいただきました。ご協力ありがとうございました。

いただいたご意見の内容と、これに対する市の考え方を公表いたします。

1 パブリック・コメントの実施状況

(1) 意見募集期間

令和2年2月25日(火)～令和2年3月10日(火)

(2) 意見の応募者数及び件数

応募者数：1名 応募件数：12件

2 意見の内容

No.	提出意見(要旨)	意見に対する市の考え方
1	人口減少がさらに進行するものとみられ、事業の破たんすら起きかねない危機意識を水道利用者も事業理事者と共有すべきです。水道事業者には水道の現状を啓発するのも仕事と思います。今回の水道事業ビジョンを様々のイベントや社会教育の教材として広く活用していただきたい。	市民の皆様には水道の現状を知っていただけるよう、綾部市水道事業ビジョンを様々な機会をとらえて広く活用していきたいと考えています。
2	使用されなくなった浄水場等の水道関係施設を活用し、ポンプ設備等の展示や水道の歴史、節水の知識を教える資料館を設置していただきたい。	水道事業の安定経営を優先課題として考えており、資料館の設置については財政面から現時点での検討は困難ですが、水道事業への理解の促進に有効な手段の一つであると考えますので、ご意見を今後の取り組みの参考にさせていただきます。
3	組織機構の改革(48～49P) 水道事業に係るコストや職員一人当たりの配水量の比較検討等から、削減人員が割り出されているようであるが、大都市に比べ綾部市のような給水人口の少ないことでは規模のメリットが作用しにくい面もあると思うので、職員配置の削減は慎重に考えて頂きたい。	ご意見を踏まえ、職員の削減については非常時の対応も含め慎重に考えていきます。

4	<p>組織機構の改革（４８～４９Ｐ） 水道施設に対する災害等、異常が発生した場合、緊急対応や復元等に技術職員は欠かせない存在です。広域連携や官民連携はたやすいことではなくまた、その時期等がまったく見通せない状況のもとでは、見込み発車は慎むべきです。</p>	<p>ご意見のとおり、慎重に進めていきたいと考えています。</p>
5	<p>組織機構の改革（４８～４９Ｐ） 危機管理対策上も技術職員の温存が必要であり、人件費の一部を一般会計で補てんすることも含め検討すべきと思います。</p>	<p>ご意見として承ります。</p>
6	<p>危機管理マニュアル（７１Ｐ） 危機管理マニュアルの整備を進めているところであるが、テロ対策は検討対象にされていますか。</p>	<p>危機管理マニュアルの整備を進めていく中で、テロ対策についての必要性も検討していきたいと考えます。</p>
7	<p>危機管理マニュアル（７１Ｐ） 河川の取水に毒物が混入した場合、毒物を自動検出し、浄水場等施設が自動停止するセンサーの設置や警備等、簡易専用水道を含め市民の命を守る水道の監視システムの整備と復旧対策にも万全を期していただきたい。</p>	<p>ご意見を参考にさせていただき、危機管理マニュアルの整備を進めていきたいと考えます。</p>

8	<p>上水道の整備が必ずしもビー・バイ・シーに合わない水道未普及地域においては、綾部市に汚水処理システムとして合併処理浄化槽による処理区域があるように、水道施設についても綾部市が施設を保有し施設費の一部を水道利用者が負担するシステムの導入を基本として、一般会計予算を導入してでも早急に課題を解決すべき。</p>	<p>未普及地解消のため、個別処理システム等を含め住民のご意見も踏まえながら実施に向けて進めていきたいと考えています。</p>
9	<p>広域連携（63P） 北部圏域の各市の水道事業の生い立ちや料金体系はそれぞれ異なり、容易なことではないと思うが、綾部市は施設の設置や管理等の共同化の経営形態としてどのようなかたちを想定していますか。</p>	<p>広域連携の取り組み内容等については、今後の検討課題としており、ご質問の内容についても今後検討していきたいと考えています。</p>
10	<p>広域連携（63P） 簡易水道の統合により経営負担が管路の更新や施設・設備の耐震化に重くのしかかり、大方の市民は計画期間中に広域連携が大きく進展するとは考えてもいないと思います。広域連携をすすめる市の決意を伺います。</p>	<p>広域連携については、スケールメリットにより将来にわたる安心・安全な水道水の供給体制を築くことを目的とするものですが、当面は将来を見据えつつ財政状況にも十分留意しながら、経費節減が見込めるものに対して取り組みを進めて行く考えです。</p>
11	<p>広域連携（63P） 仮に今次計画の期中に広域連携案が具体化したおりに企業を含む水道利用者を対象とした全体説明会及び市内各地区で説明会を開催し、「住んでよかった綾部」を目指していただきたい。</p>	<p>広域連携を進めていく中で、ご意見を今後の取り組みの参考にさせていただきます。</p>

12	綾部市水道事業ビジョン中「課題の整理」の項で関連ページが表示されているが、当該ページへのリンクを貼ってもらうと一層読みやすくなります。	ホームページ掲載資料においてリンクを貼るよう修正します。